

## عنوان مقاله:

بررسی نقش تاب آوری در کاهش استرس شغلی و فرسودگی شغلی کارمندان شهرداری ارومیه

## محل انتشار:

نهمین همایش علمی پژوهشی توسعه و ترویج علوم مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسنده:

سیدهدای میری زاد - شهرداری ارومیه، کارمند شهرداری ارومیه و فارغ التحصیل ارشد رشته مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مهاباد

## خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر تاب آوری بر فرسودگی شغلی و کاهش استرس شغلی کارکنان شهرداری ارومیه می باشد. تحقیق حاضر از نظر هدفه در گروه تحقیق های کاربردی و برحسب نحوه گردآوری داده ها، تحقیق حاضر از نوع توصیفی و بر حسب چگونگی اجرا در قالب تحقیقات پیمایشی قرار دارد. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارکنان شهرداری ارومیه میباشد که تعداد آنها ۷۲۱ نفر می باشد. حجم نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران، ۲۵۱ نفر برآورد و به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شده است. ابزار جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه است که پس از سنجش روایی و پایایی آن در اختیار جامعه مورد بررسی قرار گرفت که شامل ۶۸ سوال بوده که روایی مناسبی داشته و پایایی آن نیز (ضریب آلفا کرونباخ) ۰/۹۴۸ بدست آمد که نشان دهنده قابلیت اعتماد مناسب پرسشنامه است. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ استفاده شده است. نتایج بررسی در این تحقیق نشان داد که تاب آوری بر فرسودگی شغلی و کاهش استرس شغلی کارکنان شهرداری ارومیه تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

تاب آوری، فرسودگی شغلی، کاهش استرس شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1681845>

