

عنوان مقاله:

بررسی سیستم های ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان های کارآمد

محل انتشار:

ماهنامه برندآفرین، دوره 4، شماره 40 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

عباس کنگانی - دانش آموخته DBA موسسه آموزش عالی ترجمان علوم

خلاصه مقاله:

درک کارکنان از منصفانه بودن ارزیابی عملکرد برای موفقیت تمامی سیستم های ارزیابی مهم است. تحقیقات در مورد مدیریت عملکرد شامل مطالعات گسترده در مورد چگونگی پدیدار شدن سوگیری در فرآیند ارزیابی است. با وجود این، هیچ گونه شواهد تجربی در زمینه بررسی ارتباط شکایات های رسمی تبعیض (یک معیار کلیدی برای سوگیری) و ارزیابی عملکرد وجود ندارد. برای پر کردن این شکاف، یک تحلیل تجربی با استفاده از اطلاعات مربوط به سیستم های ارزیابی و شکایات تبعیض از دولت فدرال ایالات متحده انجام می دهیم. یافته های ما نشان می دهد سازمان هایی که سیستم های ارزیابی آنها کارآمدتر طراحی شده اند، برخلاف انتظارات، شکایات تبعیض بیشتری در مورد ارزیابی، تجربه خواهند کرد. به طور خاص، گسترش فرصت های آموزشی و ابراز عقیده با افزایش شکایات تبعیض در مورد ارزیابی همراه است، در حالی که افزایش تمایز بین مجریان ارزیابی همیشه با شکایات مرتبط نیست. برای مدیرانی که با مدیریت عملکرد سر و کار دارند، ممکن است بهتر باشد به جای طراحی مجدد سیستم های ارزیابی، برای بهبود ارتباطات بین فردی مبتنی بر عملکرد وقت بگذارند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد کارکنان، سیستم رتبه بندی، سازمان کارآمد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1684375>

