

عنوان مقاله:

تهیه FAST مشتری گرا یا هدف گرا در پروژه ها

محل انتشار:

دهمین کنفرانس دانشجویی مهندسی عمران (سال: 1382)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

حمید بیرقی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی مدیریت ساخت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

این گفتار به تشریح نمودار FAST مشتری گرا، FAST استفاده کننده یا FAST وظیفه (هدف) گرا می پردازد. تهیه این نمودارها در مرحله تحلیل کارکرد موجب توسعه درک عمیقتر از موضوع میشود. به دلیل توجه هرچه بیشتر طرح به خواسته های استفاده کنندگان ، نمودارهای FAST مشتریگرا به عنوان راه حل مناسب برای تحلیل کارکردها به منظور ارضاء ایشان مد نظر میباشد. این مدل منطقی کارکردها برای موضوعات گسترده یا پروژه های بزرگ که بتوانیم مجموعه ای از استفاده کنندگان ، بهره بردار و ... را برای آن در نظر بگیریم ، به خوبی جوابگو خواهد بود. در این مقاله سعی میشود نحوه تهیه این نمودارها و مزایای آنها با ذکر مثال عینی روشن شود.

کلمات کلیدی:

Fast مشتریگرا ، پروژه ، کارکردهای پایه ، کارکردهای ثانویه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1685>

