

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر کاربزمای رهبران بر قصد ترک شغل در دوران کرونا با نقش میانجی تعهد موثر برای تغییر و نقش تعدیلگر هویت سازمانی (مورد مطالعه : کارکنان شرکت مخابرات ایرانسل در استان فارس)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی توانمندی مدیریت، مهندسی صنایع، حسابداری و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مصطفی طاهری - هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، ایران

لیلا عابدیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرای ش رفتار سازمانی مرکز تفت

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش، بررسی تاثیر کاربزمای رهبران بر قصد ترک شغل در دوران کرونا با نقش میانجی تعهد موثر برای تغییر و نقش تعدیلگر هویت سازمانی (مورد مطالعه : کارکنان شرکت مخابرات ایرانسل در استان فارس) می باشد. روش تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت (توصیفی - پیمایشی - علی) می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران و کارکنان شرکت مخابرات ایرانسل در استان فارس به تعداد ۶۵۰ نفر می باشد. حجم نمونه به استناد جدول مورگان برابر با ۲۴۲ نفر برآورد و به روش نمونه گیری تصادفی ساده مورد بررسی و مطالعه قرار گرفت. ابزار پژوهش پرسش نامه استاندارد (یو و همکاران، ۲۰۲۱)، شامل ۲۱ سوال بود. روایی پرسش نامه توسط روایی صوری، آزمون روایی همگرا و واگرا تایید و پایایی آن با استفاده از محاسبه ضریب آلفای کرونباخ برای تمامی متغیرها بیشتر از ۷/۰ بدست آمده است. از روشهای آمار توصیفی (با استفاده از نرم افزار SPSS) و آمار استنباطی (با استفاده از نرم افزار PLS) برای تحلیل دادهها استفاده شد. یافته ها حاکی از تایید همه فرضیه ها و برازش مناسب مدل پژوهش است. نتایج این مطالعه نشان داد که استفاده رهبران ارشد از لفاظی کاربزماتیک در طول تغییراتی چون بحران کرونا منجر به ایجاد تعهد عاطفی و موثر کارکنان برای عبور از تغییر و گذر از بحران می شود که به نوبه خود باعث کاهش قصد جایجایی و ترک شغل آنها می شود. علاوه بر این، هویت سازمانی کارکنان، یک ساختار روانشناختی متقابل موقعیتی که در طول زمان بین کارکنان و سازمانها ایجاد شده است، نقش مهمی در تعدیل رابطه بین رهبری کاربزماتیک و قصد ترک شغل کارکنان ایفا می کند.

کلمات کلیدی:

تعهد موثر برای تعهد موثر برای تغییر، کاربزمای رهبران، قصد ترک شغل و هویت سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1691286>

