

عنوان مقاله:

شناسایی و تحلیل عوامل تاثیرگذار بر پیاده سازی موفق مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار در صنعت بهداشت و درمان یزد با روش تحلیل سلسله مراتبی .

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی توانمندی مدیریت، مهندسی صنایع، حسابداری و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

روح اله رحمتی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مهندسی صنایع، گرایش مدیریت مهندسی، دانشگاه علم و هنر، یزد، ایران.

مهدی نخعی نژاد - استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه یزد، یزد، ایران.

آفرین اخوان - دانشیار، معاون پژوهشی و فناوری، دانشگاه علم و هنر، یزد، ایران.

خلاصه مقاله:

نوآوری در خدمات و کالاها و شتاب جهانی شدن فناوری های نوین، تمامی مراکز و بنگاههای اقتصادی و خدماتی را به نوعی تحت تاثیر تاثیر خود قرار داده است، واگر خود را با این تغییرات هماهنگ نکنند احساس عقب ماندگی و عدم پیشرفت دارند. هدف اصلی از انجام تحقیق فعلی شناسایی و تحلیل عوامل تاثیرگذار بر روی پیاده سازی موفق مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار (BPR) در صنعت بهداشت و درمان بوده است. جامعه آماری سرپرستان و مدیران صنعت بهداشت و درمان یزد بودند. در این تحقیق از روش تحلیل سلسله مراتبی در نرم افزار اکسپرت چویس استفاده شد. جهت شناسایی عوامل از پرسشنامه نخبگان استفاده شده است. پس از شناسایی عوامل با استفاده از پرسشنامه، تاثیرگذاری عوامل توسط نمونه آماری بررسی گردید. در نهایت ۸ عامل و ۱۶ زیرعامل شناسایی شدند. پس از جمع آوری دادهها، مشخص شده است که مدیریت تغییر بعنوان مهم ترین عامل شناسایی است و همراستایی با استراتژی کمترین اهمیت را داشتند.

کلمات کلیدی:

پیاده سازی موفق، مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار، تحلیل سلسله مراتبی، صنعت بهداشت و درمان یزد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1691314>

