

عنوان مقاله:

ارزیابی ظرفیت های موجود، نقاط قوت و ضعف تشکل های عشایری خراسان شمالی با استفاده از کارت امتیازات متوازن

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی توانمندی مدیریت، مهندسی صنایع، حسابداری و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

حامد خراسانی طرقي - استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد، بجنورد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر شناسایی نقاط قوت و ضعف شرکت های تعاونی عشایری خراسان شمالی به منظور ارائه راهکارهایی جهت افزایش بهره‌وری این تشکل ها است. بدین منظور از رویکرد ارزیابی عملکرد کارت امتیازات متوازن استفاده و نقاط قوت و ضعف شرکت ها در چهار بعد مالی، فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری و مشتری شناسایی شدند. در این راستا پرسشنامه ای شامل 82 سوال و در ابعاد چهارگانه فوق طراحی شد. جهت طراحی و تایید روایی این پرسشنامه از نقطه نظر 5 نفر متخصص این حوزه استفاده شده است. داده‌های این تحقیق نیز در ابعاد مالی، فرایندهای داخلی، رشد و یادگیری توسط کارکنان چهار شرکت تعاونی عشایری شیروان، اسفراین، فاروج، آشخانه به تعداد 14 نفر تکمیل شد و پاسخ به سوالات مربوط به بعد مشتری از نمونه ای به حجم 108 نفر از سرگروه‌های عشایری خراسان شمالی جمع آوری شد. جهت سنجش پایایی پرسشنامه ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که در هر یک از ابعاد چهارگانه مدل کارت امتیازات متوازن به صورت مجزا محاسبه و در همه ابعاد این ضریب بزرگتر از 0/7 می باشد و نشان از پایایی پرسشنامه دارد. پاسخ های مخاطبان به گویه های پرسشنامه توسط آزمون فریدمن، رتبه بندی شد و به این ترتیب نقاط قوت و ضعف تشکل های عشایری خراسان شمالی شناسایی شدند. درنهایت راهکارهایی جهت تقویت نقاط قوت و پوشش نقاط ضعف تشکل های عشایری استان خراسان شمالی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

تشکل های عشایری، نقاط قوت، نقاط ضعف، کارت امتیازات متوازن.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1691668>

