

## عنوان مقاله:

مدیریت هوشمند واکنش سریع به مشکلات و اتفاقات شهری با ایجاد اورژانس شهرداری (مطالعه موردی شهرداری ارومیه)

## محل انتشار:

دهمین کنفرانس بین المللی عمران، معماری و مدیریت شهری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

نوید نوزاد - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

میلاذ محمودی رضائیه - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

راحله حسنی - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

## خلاصه مقاله:

با گسترش روزافزون شهرها و افزایش تنوع خدمات و نیازهای بیش از پیش شهروندان به آن ها، سرعت و دقت برطرف نمودن این نیاز ها اهمیت بیشتری پیدا می کند. هرچه شهرداری در پاسخ سریع و بموقع نیاز شهروندان جدیت و سرعت بیشتری داشته باشد، محبوبیت و جایگاه بهتر و مقبول تری خواهد یافت و میزان رضایتمندی آن ها را بالاتر خواهد برد. از طرفی مشکل بوجود آمده با سرعت بالایی حل شده و امکان بسط و گسترش آن و ایجاد ضرر های متوالی، عملا کاهش خواهد یافت. هدف از ایجاد اورژانس شهرداری حل سریع آن دسته از مشکلاتی است که در لحظات اولیه گزارش، به سادگی قابلیت برطرف شدن داشته و ارتباط مستقیمی با رضایت عموم شهروندان دارد. در این طرح شهرداری میکوشد با تجمیع تعدادی از خدمات مورد نیاز و پرمخاطب شهری در قالب یک ماشین مجهز، در لحظات ابتدایی تماس شهروند، اقدام به اعزام اکیپ نموده و مشکل را در کمترین زمان ممکن، به طور کامل برطرف و یا تا انجام اقدام اساسی، مدیریت نماید.

## کلمات کلیدی:

شهرداری ارومیه، اورژانس شهرداری، رضایت شهروندی، مدیریت هوشمند، واکنش سریع.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1691829>

