

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدیریت دانش و مدیریت کیفیت جامع (به انضمام مطالعه موردی)

محل انتشار:

نهمین کنگره ملی تازه یافته در مدیریت و مهندسی صنایع با تاکید بر توانمندی و هوش رقابت (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

حامد کشاورزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد صفادشت

نوید خیبری - ۲ گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد صفادشت

بیژن صفوی - ۳ گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد صفادشت

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین مدیریت کیفیت و مدیریت دانش انجام شده است. این پژوهش از نظر هدف یک تحقیق کاربردی و از نظر شیوه اجرا یک تحقیق توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش حاضر از کلیه کارکنان شرکت ایران ایر تشکیل می شود که تعداد آن ها ۴۰۰ نفر بوده است. جهت انتخاب نمونه ها از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است. یافته های این پژوهش نشان داد بین مدیریت دانش و مدیریت کیفیت رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مدیریت کیفیت جامع، سازمان خدماتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1695406>

