

عنوان مقاله:

شاخص های کلیدی عملکرد در داشبورد مدیریتی دیالیز: ابزاری مناسب برای پایش کیفیت خدمات

محل انتشار:

فصلنامه اطلاع رسانی پزشکی نوین، دوره 9، شماره 1 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مهرداد دهقانی - *Department of Health Information Technology, School of Allied Medical Sciences, Urmia University of - Medical Sciences, Urmia, Iran*

بهلول رحیمی - *Department of Health Information Technology, School of Allied Medical Sciences, Urmia University of - Medical Sciences, Urmia, Iran*

خدیجه مخدومی - *Nephrology and Kidney Transplant Research Center, School of Medicine, Urmia University of - Medical Sciences, Urmia, Iran*

محمد جبرائیلی - *Department of Health Information Technology, School of Allied Medical Sciences, Urmia University of - Medical Sciences, Urmia, Iran*

خلاصه مقاله:

هدف باتوجه به تاثیر کیفیت خدمات ارائه شده در بخش دیالیز بر میزان بقا و کیفیت زندگی بیماران همودیالیز، پایش عملکرد این بخش حیاتی می باشد. شناسایی شاخص های کلیدی عملکرد می تواند نقش مفیدی در پایش کیفیت خدمات بخش دیالیز داشته باشد. هدف از این مطالعه تعیین شاخص های کلیدی عملکرد در داشبورد مدیریتی دیالیز می باشد. روش ها این مطالعه از نوع توصیفی مقطعی بود که در سال ۱۴۰۱ انجام شد. جامعه پژوهش شامل ۳۴۶ نفر از متخصصان نفرولوژی در سطح کشور بودند که از طریق روش سرشماری انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده، پرسش نامه محقق ساخته بود که روایی و پایایی آن به دست آمد. درمجموع ۴۰ شاخص کلیدی عملکرد در ۳ رده اصلی: ساختار (۱۶)، فرایند (۱۱) و پیامد (۱۳) طبقه بندی شدند. داده ها با استفاده از نسخه ۱۶ نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها نتایج مطالعه نشان داد که از دیدگاه متخصصان نفرولوژی در شاخص های ساختاری علت زمینه ای نارسایی کلیه، بیماری همراه، گروه خونی و ابتلا به بیماری های ویروسی، وزن خشک و سابقه پیوند کلیه در شاخص های فرایندی، نوع صافی، نوع دسترسی به رگ و مدت زمان دیالیز و همچنین در شاخص های پیامد nPCR، URR، Kt/V و عفونت فیستول مهم ترین شاخص های کلیدی عملکرد بخش دیالیز شناسایی شدند. نتیجه گیری از ۴۰ شاخص کلیدی عملکرد تعیین شده در پرسش نامه، ۳۱ شاخص در ۳ رده اصلی (ساختار ۱۲، فرایند ۸ و پیامد ۱۱) انتخاب شدند. شناسایی دقیق شاخص کلیدی عملکرد و استفاده از آن ها در پایش مستمر عملکرد مراکز دیالیز می تواند در بهبود کیفیت خدمات، مدیریت بهینه منابع و ارتقای ایمنی بیماران مثرتر باشد.

کلمات کلیدی:

,Key performance indicators, Management dashboard, Hemodialysis department
شاخص های کلیدی عملکرد، داشبورد مدیریتی، مرکز دیالیز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1695578>



