

عنوان مقاله:

بررسی روابط سرمایه های فکری و عملکرد سازمانی کارکنان معاونت عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مدیریت، روان شناسی و علوم رفتاری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

زهرا محمدی - کارشناسی ارشد عمران، کارشناس عمران، شهرداری، ایران

معصومه ملک زاده - کارشناس ارشد عمران، کارشناس عمران، ایران

فاطمه جغتایی - کارشناسی حسابداری، کارشناس درآمد، ایران

روح الله غفاریان - کارشناس عمران، کارشناس عمران، ایران

سعید شهمیری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، رئیس اداره منابع انسانی، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه توفیق سازمان ها را نمی توان تنها در انباشت ثروت مادی و تجهیز به آخرین امکانات فیزیکی و فناوری اطلاعاتی و ارتباطی ارزیابی کرد، زیرا سرمایه های مالی، فیزیکی و انسانی بدون سرمایه های نامشهود فاقد کارایی موثرند. عملکرد سازمانی یکی از مهمترین سازه های مورد بحث در پژوهش های مدیریتی است و بدون شک مهمترین معیار سنجش موفقیت در شرکت های تجاری به حساب می آید. این پژوهش از نوع مطالعات توصیفی-تحلیلی با رویکرد پیمایشی است و در زمره تحقیقات کاربردی قرار دارد. پژوهش حاضر با هدف بررسی ارتباط بین سرمایه فکری با عملکرد سازمانی در کارکنان معاونت عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد انجام شده است. نمونه آماری با حجم جامعه آماری مورگان برای پژوهش حاضر ۱۰۰ نفر در نظر گرفته شده است که به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شده اند. به منظور جمع آوری اطلاعات مورد نظر و سنجش متغیرهای پژوهش از پرسشنامه استاندارد استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد سرمایه فکری و عملکرد سازمانی در نمونه مورد بررسی در سطح مطلوب قرار دارد و رابطه بین سرمایه فکری و عملکرد سازمانی با ضریب همبستگی ۰.۷۱۲ مثبت و معنادار است. همچنین بین مولفه های سرمایه فکری، سرمایه مشتری با ضریب همبستگی ۰.۸۵۲ دارای بیشترین تاثیر بر عملکرد سازمانی می باشد.

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، عملکرد سازمانی، معاونت عمران، حمل و نقل و ترافیک، شهرداری مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1701399>

