

عنوان مقاله:

جبران خدمات

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مدیریت، روان شناسی و علوم رفتاری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

آرزو بوالی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه غیر انتفاعی مهراروند آبادان

خلاصه مقاله:

یکی دیگر از وظایف مدیریت منابع انسانی، اداره نظام جبران خدمات می باشد. مدیران میتوانند به منظور نظارت و تاثیرگذاری بر رفتار افراد سازمان و افزایش بهره وری فردی و سازمانی، از طراحی مناسب نظام جبرانی خدمات استفاده کنند. نظام جبران خدمات مناسب میتواند به جذب و حفظ و پرورش نیروی انسانی منجر گردد. برای این منظور نظام جبران خدمات باید انگیزه آور باشد. به طور کلی هر جا سخنی از تناسب نظام جبران خدمات مطرح میگردد، بحث مسائل مربوط به انگیزه پیش می آید، لذا با توجه به نقش و تاثیر نظام مذکور در تغییر رفتار و انگیزه افراد سازمان و افزایش بهره وری، لازم است مدیران توجه لازم را برای طراحی مناسب آن داشته باشند. نیروی انسانی، مهمترین عامل برای موفقیت در هر سازمان است و به شکل فزاینده ای به عنوان ارزشمندترین دارایی برای کسب مزیت رقابتی به حساب می آیند و سخت ترین دارایی برای مدیریت در سازمان به شمار میروند؛ بنابراین، مدیریت موثر نیروی انسانی مستلزم استفاده همزمان از سیستم های منابع انسانی در درون سازمان ها می باشد. ساختارهای جبرانی (تشویقی) باعث ایجاد انگیزه عملکردی و سهولت بخشیدن به استخدام و بقاء کارکنان و مدیران ماهر میشود و ضمن اینکه جبران خدمات کارکنان در هر سازمانی جزء ابزارها و وسایل موثر مدیریت منابع انسانی می باشد، با اعمال مدیریت صحیح این ابزار نه تنها هدف ها و مأموریت های سازمان با کارایی مطلوب و خوبی تحقق پیدا میکنند، بلکه منافع واقعی کارکنان و سازمان ها نیز تامین می شود. جبران خدمات مهمترین جزء در روابط استخدامی و یکی از سنگین ترین هزینه های هر سازمان است. جبران خدمات مفهوم گسترده ای است که فرایند طراحی نظام های حقوق و دستمزد، نظام های پاداش، طبقه بندی و ارزشیابی مشاغل و همچنین تنظیم جداول حقوق و دستمزد را پوشش میدهد. روند کنونی ارزیابی عملکرد در داخل سازمان ها با الهام از مدیریت عملکرد پا را فراتر گذاشته و در آن علاوه بر ارزیابی عملکرد به تعیین میزان شایستگی و لیاقت، قابلیت رشد و ارتقا و ترفیع نیز توجه شده است.

کلمات کلیدی:

جبران خدمات، نظام جبران خدمات شایسته محور، نظریه های جبران خدمت، عملکرد، عملکرد فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1701455>

