

عنوان مقاله:

به کارگیری تئوری اعداد راف و روش MOORA جهت اولویت بندی الزامات فنی تولید در QFD (مطالعه موردی در صنعت MDF)

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس بین المللی پیشرفت های اخیر در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علی رضا علی نژاد - دانشیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران.

پوریا کیان مهر - دانشجوی گروه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه استفاده از ابزارهای کیفی، از جمله گسترش عملکرد کیفی جهت بالا بردن کیفیت محصولات و خدمات، گسترش قابل توجهی داشته است. از این رو رویکرد روش های تصمیم گیری چندمعیاره در شرایط عدم اطمینان در راستای بهبود ابزارهای کیفی مورد توجه بوده است. هدف از این پژوهش ارائه یک رویکرد ترکیبی از روش MOORA و تئوری اعداد راف در جهت اولویت بندی الزامات فنی تولید در QFD می باشد. در مرحله نخست این تحقیق با بررسی بازار و جامعه هدف تولیدکنندگان و مطالعات کتابخانه ای، داده های ورودی مانند نیازمندی های مشتریان و الزامات فنی جمع آوری و بررسی شد. سپس داده اصلی ماتریس خانه کیفیت که همان روابط بین الزامات فنی و نیازمندی های مشتریان می باشد با تئوری راف قطعی سازی شد تا در تصمیم گیری نهایی تاثیر مطلوبی داشته باشد. در مرحله دوم با استفاده از روش MOORA که از شاخه های تصمیم گیری چند شاخصه می باشد به برآورد اهمیت الزامات فنی پرداخته شده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که به کارگیری مفهوم تئوری راف به همراه روش MOORA می تواند به مدیران صنایع در زمینه انتخاب بهترین گزینه ها از الزامات تولید در راستای بهبود در روند کیفیت محصول در شرایط عدم وجود اطلاعات دقیق کمک نماید. جامعه آماری این تحقیق تمامی نمایندگان فروش شرکت KING GLOSS در سراسر ایران می باشد.

کلمات کلیدی:

گسترش عملکرد کیفی، تصمیم گیری چندشاخصه، تئوری مجموعه های راف، MOORA، خانه کیفیت.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1701753>

