

عنوان مقاله:

تعامل و تقابل پایدار فناوری اطلاعات و BPR

محل انتشار:

چهاردهمین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علیرضا راهداری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی (تحول)، تهران، ایران

معصومه نعمتی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

سازمانها با استفاده از فناوری اطلاعات قادرند که وظایفشان را ساده تر انجام دهند و روش کار خود را متحول سازند. سازمانها با استفاده از فناوری اطلاعات کم کم به سمت مجازی شدن پیش می روند. صرفه جویی در هزینه، اجتناب از خطاهای انسانی، بهبود بخشیدن کارآیی و اثربخشی سازمانی از جمله امتیازهای استفاده از فناوری اطلاعات در سازمانهاست. مهندسی مجدد کسب و کار روشی است که به ایجاد تغییر در سازمان کمک و فرایندهای جدید و شیوه های انوین انجام کار را معرفی می کند. چهار عامل سازمان، مدیریت کیفیت فراگیر، منابع انسانی و فناوری اطلاعات روی فرایند مهندسی مجدد کسب و کار موثرند. در سازمانی که در آن فرهنگ خشک حکمفرماست و همه چیز باید توسط یک سرپرست پیشنهاد شود، تغییرات فرایند بسیار سخت تر صورت می گیرد. در این مقاله تعریف، تئوری، طراحی و پیاده سازی مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت فراگیر و مقایسه آنها و همچنین نقش فن آوری اطلاعات در مهندسی مجدد آمده است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، مهندسی مجدد، مدیریت کیفیت فراگیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1703505>

