

عنوان مقاله:

Application of a Process Model for Monitoring the Performance of Primary Health Care

محل انتشار:

فصلنامه فرهنگ و ارتقای سلامت، دوره 7، شماره 1 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

خلیل علی محمدزاده - *Department of Health Services Management, North Tehran Branch, Islamic Azad University, Economics Policy Research Center, Tehran Medical Sciences, Islamic Azad University, Tehran, Iran*

جواد نظری - *of Pediatrics, School of Medicine, Arak University of Medical Sciences, Arak, Iran*

علی علیمحمدی - *of Forensic Medicine and Toxicology, Arak University of Medical Sciences, Arak, Iran*

عباس اسماعیلی - *Technical Deputy of Provincial Health Center, Arak University of Medical Sciences, Arak, Iran*

ناهید چزانی شراهی - *in Health Services Management, Islamic Azad University, North Tehran Branch, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: اندازه گیری عملکرد سیستم PHC، اولین گام حیاتی شناسایی زمینه هایی برای اصلاحات است. بنابراین این مطالعه با هدف طراحی و به کارگیری مدل فرایندی پایش عملکرد در نظام ارائه مراقبت های بهداشتی اولیه استان مرکزی انجام گرفت. روش: این پژوهش یک مطالعه کاربردی از نوع کیفی بوده است. شواهد مربوط به اندازه گیری عملکرد مراقبت های اولیه بهداشتی از طریق انجام مرورگسترده متون استخراج شد. سپس مدل پایش مراقبت های اولیه بهداشتی با مصاحبه نیمه ساختار یافته از طریق سوالات باز با اجماع نظر خبرگان طراحی شد. مدل پیشنهادی قبل از اجرا و پس از کاربست مورد ارزیابی قرارگرفت. یافته ها: مدل فرایندی پایش عملکرد مراقبت های اولیه بهداشتی در هفت فاز، طراحی و به کارگیری شد. این مدل دارای داشبورد گزارش گیری برای تصمیم گیری های مدیریتی می باشد. نتیجه گیری: باتوجه به اینکه شیوه های رایج پایش مراکز بهداشتی درمانی در دانشگاه های علوم پزشکی کشور از مدل علمی پیروی نمی کند در این راستا تعیین ابعاد مختلف و بررسی وضعیت آن در جهت شناخت نقاط ضعف و قوت و اقدام در جهت اثربخش کردن این فرآیند مهم مدیریتی بسیار ضروری است.

کلمات کلیدی:

Health Care Outcome and Process Assessment, Iran, Primary Health Care, Work Performance

ارزیابی نتایج و فرایند مراقبت های بهداشتی، ایران، عملکرد کاری، مراقبت بهداشتی اولیه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1703658>

