

## عنوان مقاله:

Model of Organizational Controlling Factors Affecting the Development of Organizational Citizenship Behavior (Case Study: Central Headquarters of the Iranian Blood Transfusion Organization)

## محل انتشار:

فصلنامه فرهنگ و ارتقای سلامت, دوره 5, شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

اصغر صفری فرد - , *Governmental management , management faculty , Tehran South branch Islamic Azad University , Tehran , Iran*

حسن امیری - , *Department of Education, Faculty of Management, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran , Iran*

کوروش پارسا معین - , *Department of Educational Sciences, Islamic Azad University, Roodehen Branch, Iran*

بهرام علیشیری - , *Department of Education, Faculty of Management, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran , Iran*

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: رفتار شهروندی سازمانی، رفتارهای فردی، داوطلبانه و فراتر از وظایف رسمی کارکنان هستند که سبب بهبود عملکرد سازمان می شوند. یکی از عوامل موثر بر توسعه این رفتارها، عوامل سازمانی می باشد. تحقیق حاضر با هدف شناسایی عوامل سازمانی موثر بر توسعه رفتار شهروندی سازمانی در ستاد مرکزی سازمان انتقال خون ایران و ارائه مدل انجام شده است. روش: این پژوهش با رویکرد کاربردی و از نوع اکتشافی است که در دو بخش کیفی و کمی انجام شد. در بخش کیفی، خبرگان به تعداد ۱۳ نفر که به روش کاملاً هدفمند انتخاب شده بودند جامعه آماری پژوهش را تشکیل و برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار MAXQDA-۲۰۲۰ استفاده شد. در بخش کمی، جامعه آماری را کارکنان ستاد مرکزی سازمان تشکیل داده که به صورت تصادفی ساده نمونه‌گیری شدند. در این مرحله از پرسشنامه محقق ساخت و برای تحلیل یافته‌ها از نرم افزارهای SPSS۲۲ و LISEREL استفاده شد. یافته‌ها: عوامل سازمانی شناسایی شده به ترتیب اولویت شامل عدالت سازمانی، حمایت سازمانی، امنیت شغلی، نظام پاداش و تشویق، فرهنگ سازمانی، آموزش، کیفیت زندگی کاری، ماهیت شغل، ساختار سازمانی و معنویت سازمانی در توسعه رفتار شهروندی موثر می باشند. نتیجه گیری: با توجه به یافته‌های پژوهش، پیشنهاد می‌شود برای گسترش و توسعه رفتار شهروندی سازمانی، مدیران سازمان انتقال خون ایران به عوامل شناسایی شده در تحقیق توجه و آن‌ها را در تصمیم‌گیری‌ها و برخورد با کارکنان مدنظر داشته باشند.

## کلمات کلیدی:

Development, Organizational behavior, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Staff Dvelopment, Work Performance, توسعه کارکنان, رفتار سازمانی, عملکرد کاری, فرهنگ سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1703780>



