

عنوان مقاله:

بررسی تاثیرگذاری ابعاد مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان (مورد مطالعه: شهرداری تهران)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات آینده پژوهی و سیاستگذاری، دوره 8، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

فاطمه نژاد انصاری کوچصفهانی - دکترای پزشکی، واحد دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در پژوهش حاضر به بررسی تاثیرگذاری ابعاد مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان در شهرداری تهران پرداخته شد. جامعه آماری این تحقیق را کارکنان شهرداری تهران میباشند. در این تحقیق برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده میشود که حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان به تعداد نمونه ۳۷۹ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. پژوهش حاضر از نظر هدف در حیطه تحقیقات کاربردی است و از نظر ماهیت و روش توصیفی-پیمایشی است. ابزار گردآوری اطلاعات این تحقیق پرسشنامه می باشد، پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از ۰.۷ محاسبه شد. پرسشنامه از روایی و اعتبار تایید شده برخوردار است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون مدل معادلات ساختاری و نرم افزار PLS استفاده شده است. نتایج تجزیه و تحلیل داده ها تاثیر ابعاد مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد کارکنان در شهرداری تهران مورد تایید قرار داد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، عملکرد کارکنان، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1703902>

