

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ترومای سازمانی و فرسایش شغلی بر دلزدگی شغلی در دوره همه گیر ویروس کووید ۱۹ : مطالعه موردی

محل انتشار:

سومین همایش ملی مدرسه آینده (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

نادر دنیادیده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران

محمد مشکی ماجلان - دکتری مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی اردبیل، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر، بررسی تاثیر ترومای سازمانی و فرسایش شغلی بر دلزدگی شغلی کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل در دوره همه گیری ویروس کووید ۱۹ است. از لحاظ هدف، تحقیق حاضر از نوع کاربردی، از لحاظ نوع روش، توصیفی می باشد و از لحاظ روش گردآوری اطلاعات روش تحقیق مورد نظر میدانی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل تشکیل می دهند که تعداد آنها برابر ۳۱۰ نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده شده و نمونه برابر ۱۷۵ نفر می باشد، روش نمونه گیری نیز تصادفی طبقه ای (به تفکیک جنسیت) می باشد. در نهایت تعداد ۱۷۰ پرسشنامه بازگشت داده شده تحلیل شد. برای اندازه گیری متغیرها از پرسشنامه دلزدگی شغلی نصیری بیرق (۱۳۹۹)، پرسشنامه ترومای سازمانی ویویان و هورمن (۲۰۱۵) و پرسشنامه فرسایش شغلی مسلس (۱۹۸۱) استفاده شد. داده ها با نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ تحلیل شد. برای تحلیل فرضیه های اصلی اول و دوم از رگرسیون ساده و برای تحلیل فرضیه اصلی سوم و فرضیه های فرعی از رگرسیون چندگانه استفاده شد. یافته های تحقیق نشان می دهد که ترومای سازمانی بر دلزدگی شغلی کارکنان تاثیر معنی داری دارد و ضریب نشان می دهد که ترومای سازمانی ۵۲/۰٪ از تغییرات مربوط به دلزدگی شغلی کارکنان را پیش بینی می کند. همچنین فرسایش شغلی بر دلزدگی شغلی کارکنان تاثیر معنی داری دارد و ضریب نشان می دهد که فرسایش شغلی ۶۶/۰٪ از تغییرات مربوط به دلزدگی شغلی کارکنان را پیش بینی می کند. همچنین اهداف ۲۶/۰، ساختار ۱۶/۰، فناوری ۲۰/۰ و افراد ۲۳/۰٪ از تغییرات مربوط به دلزدگی شغلی کارکنان را پیش بینی می کند. در نهایت تحلیل عاطفی ۲۱/۰، مسخ شخصیت ۲۲/۰ و فقدان موفقیت فردی ۶۰/۰٪ از تغییرات مربوط به دلزدگی شغلی کارکنان را پیش بینی می کند.

کلمات کلیدی:

ترومای سازمانی، فرسایش شغلی، دلزدگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1704891>

