

عنوان مقاله:

بررسی استفاده از فناوری ها و دانش نوین در جهت توانمندسازی نظام مدیریت شهری

محل انتشار:

ششمین کنگره ملی آنالیز داده ها در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

ملیحه بقال پور - مسئول امور املاک و مستغلات شهرداری منطقه هفت شیراز و کارشناس ارشد حقوق بین الملل، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

از مبادله الکترونیکی داده ها می توان برای مخابره الکترونیکی و اسناد مانند درخواست صدور پروانه ساختمانی، عدم خلاف، کمیسیون ماده ۱۰۰، کمیسیون های معماری و ... و سایر مکاتبات استاندارد اداری بین طرفین متقاضی و شهرداری مناطق مختلف شهری استفاده نمود. مبادله الکترونیکی داده ها شیوه ای است که معاملات و پیامهای کاغذی را کنار گذاشته و به مراتب یک جایگزین ساد تر محسوب می شود. همچنین مبادله الکترونیکی ابزاری است که روش انجام کارها را به فرایندهای درون سازمانی مکان پذیر می سازد به نحوی که این فرایندها و فعالیتها مورد بررسی مورد بازنگری و طراحی مجدد قرار می گیرد و درچارچوب روشهایی که تحت عنوان بازسازی شیوه های کاری، شناخته شده اند. بازسازی و نوآفرینی می شوند. در این پژوهش با معرفی پارامترهای مختلف موثر در نقش فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر رفاه شهروندان به منظور ارتباط بهتر با شهرداری ها جهت انجام اموری جاری خود، بررسی و مقایسه صورت پذیرفت و در نهایت با تعریف عدم قطعیت های موثر توسط تحلیل سلسله مراتبی (AHP) به رتبه بندی و شناخت مهمترین فاکتورها در اعتماد مردم به خدمات رفاهی و اجتماعی فناوری اطلاعات در بخش شهرداری های شیراز پرداخته شده است. برای این مهم از تحلیل سلسله مراتبی (AHP) با مدل SPSS و ExpertChoice جهت رتبه بندی و شناخت مهمترین فاکتورها پرداخته شده است. نتایج نشان داد که، به ترتیب کاهش هزینه به واسطه امور مجازی و عدم اتلاف هزینه و زمان شهروندان، تاثیر مبادلات الکترونیک بر توسعه ارتباطات و ایجاد فضای مجازی خصوصی و تاثیر آن بر گسترش فعالیت و مراودات خدمات شهری توسط شهروندان دارای سه رتبه اول برتر می باشند که تاثیر توسعه فناوری اطلاعات را به خوبی نشان می دهد. از این رو پیشنهاد می شود به توسعه فناوری اطلاعات از سوی مناطق مختلف شهرداری کلانشهرها اقدام گردد که نهایتا موجب بهبود خدمات رفاهی به شهروندان خواهد شد.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: مبادله الکترونیکی داده ها، بهسازی زیرساخت های ارتباطات شهرداری، شهروندسپاری، شهرداری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1705232>

