

## عنوان مقاله:

سنجش و ارزیابی گردشگری هوشمند با تاکید بر توسعه پایدار (مطالعه موردی: شهر زاهدان)

## محل انتشار:

هفتمین همایش بین المللی ایده های نوین در معماری، شهرسازی، جغرافیا و محیط زیست پایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

معصومه حافظ رضازاده - گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

بهروز عامریان - گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، زاهدان، ایران

## خلاصه مقاله:

هم اکنون توسعه صنعت گردشگری در گرو استفاده فناوری اطلاعات است، و این فناوری تغییراتی بنیادین در اثربخشی و کارایی سازمان های گردشگری، نحوه انجام کسب و کار در این نهادها و تعاملات مشتریان با ذینفعان ایجاد کرده است. هدف این پژوهش، سنجش و ارزیابی گردشگری هوشمند با تاکید بر توسعه پایدار شهر زاهدان است. روش پژوهش صورت گرفته از نوع توصیفی- تحلیلی بوده و از لحاظ هدف پژوهش نیز جزو تحقیقات کاربردی است. گردآوری اطلاعات به روش اسنادی و میدانی صورت گرفته است. جامعه آماری، شهروندان ساکن در شهر زاهدان است که در سال ۱۳۹۵ تعداد ۶۷۲۵۸۹ نفر در شهر ساکن بوده اند. نمونه های انتخاب شده با استفاده از روش کوکران ۹۲۲ نفر است. یافته های پرسشنامه با آزمونهای T تکنمونه ای، آنالیز واریانس یکطرفه، آزمونهای تعقیبی Post hoc نظیر دانکن (Duncan) و جیمز هوئل (Games-Howell) از گروه f ولج و تحلیل عاملی تحلیل گردیده است. نتایج حاصله حاکی از آن است که وضعیت گردشگری هوشمند در شهر زاهدان در حالت کلی از سطح متوسط یا نرمال، کمتر است. بیشترین میانگین در خصوص شاخص قانونی برای منطقه یک برابر ۳/۴۹ و کمترین میانگین برابر ۱/۷۲ برای شاخص زمانبندی در منطقه سه به دست آمد. نتایج آزمون واریانس یک راهه بیانگر این بود که گردشگری هوشمند در حالت کلی و در شاخص های آن، بین مناطق مورد مطالعه دارای تفاوت معنادار بوده و مناطق پنج گانه شهر زاهدان از نظر وضعیت گردشگری هوشمند تفاوت دارند. براساس نتایج به دست آمده، بیشترین بار عاملی به دست آمده به ترتیب رتبه برای شاخص قانونی با میزان ۰/۹۶۳، زمانبندی با میزان ۰/۹۴۶ و اقتصادی با میزان ۰/۹۱۹ به دست آمد. بنابراین، در زمینه گردشگری هوشمند با تاکید بر توسعه پایدار میتوان مهمترین شاخص از منظر نمونه مورد مطالعه، شاخص قانونی دانست.

## کلمات کلیدی:

گردشگری، گردشگری هوشمند، شهر زاهدان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1705429>

