

## عنوان مقاله:

بررسی نقش عملکرد شغلی و ارزیابی عملکرد در سازمان های امروزی و شناسایی خطاهای ارزیابی عملکرد کارکنان

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

صدرا مهدی پور - کارشناس مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی کرمان، ایران

## خلاصه مقاله:

عملکرد شغلی عبارتست از آنچه که فرد انجام می دهد و قابل مشاهده است و شامل آن دسته از فعالیت ها است که در ارتباط با سازمان می باشد و می توان آنها را در اصطلاحات تخصصی هر فرد اندازه گیری کرد. عملکرد شغلی نقش تلاش ها و رفتار های فرد را در تحقق اهداف سازمانی می سنجد. توان و تمایل فرد عوامل اساسی در عملکرد و بهره وری فرد محسوب می شوند. یعنی فرد تا چه اندازه ای توان (دانش، مهارت، تجربه و شایستگی) انجام کارها را دارد. و تا چه اندازه ای تمایل (انگیزش، علاقه، تعهد و اعتماد) به انجام کار دارد. بهبود مستمر عملکرد سازمان ها، نیروی عظیم هم افزایی ایجاد می کند که این نیروها می تواند پشتیبان برنامه رشد و توسعه و ایجاد فرصت های تعالی سازمانی شود. دولت ها و سازمان ها و موسسات تلاش جلو برنده ای را در این مورد اعمال می کنند. بدون بررسی و کسب آگاهی از میزان پیشرفت و دستیابی به اهداف و بدون شناسایی چالش های پیش روی سازمان و کسب بازخور و اطلاع از میزان اجرا سیاست های تدوین شده و شناسایی مواردی که به بهبود جدی نیاز دارند، بهبود مستمر عملکرد میسر نخواهد شد. تمامی موارد مذکور بدون اندازه گیری و ارزیابی امکان پذیر نیست بنابراین با توجه به موارد فوق هدف از انجام تحقیق حاضر بررسی نقش عملکرد شغلی و ارزیابی عملکرد در سازمان های امروزی و شناسایی خطاهای ارزیابی عملکرد کارکنان می باشد.

## کلمات کلیدی:

عملکرد شغلی، ارزیابی عملکرد، تعالی سازمان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1705728>

