

عنوان مقاله:

بررسی اجرای قانون ارتقاء بهره‌وری و طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد بر رضایت مندی بیماران بستری در بیمارستان‌های دولتی استان‌های کرمان و سیستان و بلوچستان (جنوب شرق ایران) در سال ۱۳۹۵

محل انتشار:

مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان، دوره 16، شماره 6 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

هادی خوشاب - bam University of Medical Sciences

سید حمید سید باقری - Rafsanjan University of Medical Science

علی رضا پیری - ZABOL university of medical sciences

مهیا خوشاب - Kerman University of Medical Sciences

مصطفی مهدیزاده - Esfahan University of Medical Science

احمدرضا صیادی - Rafsanjan University of Medical Science

خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: رضایت یکی از وجوه سلامتی فرد است و در صورت عدم توجه به رضایت بیمار، نظام بهداشتی برخلاف رسالت خود عمل کرده است. در این میان اهمیت رضایت بیماران بر کسی پوشیده نیست و انجام اقداماتی جهت افزایش رضایت شغلی پرستاران می‌تواند باعث ارتقای کیفیت مراقبت و رضایت مندی بیماران شود. هدف این مطالعه تعیین نقش اجرای قانون ارتقاء بهره‌وری و طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد بر رضایت مندی بیماران بستری است. مواد و روش‌ها: در این مطالعه توصیفی در دو مرحله به فاصله ۴ سال رضایت مندی ۵۰۰ نفر بیمار توسط (PSI (Patient satisfaction instrument)، قبل و بعد از اجرای قوانین ارتقاء بهره‌وری و پرداخت مبتنی بر عملکرد سنجیده شد و تاثیر این قوانین بر رضایت مندی بیماران ارزیابی گردید. از آزمون t مستقل جهت مقایسه میانگین کلی رضایت بیماران قبل و بعد از اجرای قوانین مذکور استفاده شد. یافته‌ها: تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد بین میانگین رضایت کلی بیماران از مراقبت‌های پرستاری در قبل (۱۹/۳±۴۱/۰) و بعد (۵۷/۳±۱۶/۰) از اجرای قوانین مذکور، تفاوت معنی‌داری وجود ندارد ($p=0.721$). نتیجه‌گیری: احتمالاً اجرای قوانین پرداخت مبتنی بر عملکرد و ارتقاء بهره‌وری، تاثیر معنی‌داری بر رضایت مندی بیماران از مراقبت‌های پرستاری نداشته است. این در حالی است که یکی از اصول اجرایی این قوانین، افزایش بهره‌وری و اثربخشی اقدامات بهداشتی و درمانی ذکر شده است. به نظر می‌رسد اجرای هم‌زمان این قوانین نتوانسته آن‌چنان انگیزه‌ای در کارکنان پرستاری ایجاد نماید که باعث افزایش کارایی آنان و در نتیجه، افزایش رضایت مندی بیماران گردد. واژه‌های کلیدی: قانون ارتقاء بهره‌وری، طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد، رضایت بیماران، جنوب شرق ایران

کلمات کلیدی:

,Productivity Improvement Law, Performance based pay plan, Patients' satisfaction, South east of Iran

قانون ارتقاء بهره‌وری، طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد، رضایت بیماران، جنوب شرق ایران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1709958>

