

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و عملکرد رهبری بر رضایت شغلی با توجه نقش میانجیگری مشارکت و اعتماد سازمانی (مورد مطالعه : کارکنان شهرداری شهر نیشابور)

محل انتشار:

دومین کنگره بین المللی مدیریت، اقتصاد، علوم انسانی و توسعه کسب و کار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

امیر قاسمی - کارمند شهرداری شهر نیشابور، کارشناس ارشد رشته مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

نظر به اهمیت مباحث مرتبط با رضایت شغلی و عوامل تاثیر گذار در آن از جمله عملکرد رهبری، فرهنگ سازمانی، مشارکت و اعتماد سازمانی، نیاز به اندیشیدن تمهیدات مناسب و راه گشا در جهت حمایت از این مبحث، سبب تحقیق با هدف بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و عملکرد رهبری بر رضایت شغلی با توجه به نقش میانجیگری اعتماد و مشارکت سازمانی کارکنان در شهرداری شهر نیشابور شد. روش تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ نحوه جمع آوری داده ها به صورت توصیفی پیمایشی و از لحاظ نحوه تجزیه و تحلیل داده ها به صورت کمی است. جامعه آماری، شامل تحقیق کارکنان شهرداری شهر نیشابور می باشد که تعداد آنها ۹۷۷ نفر است و بر اساس نمونه گیری طبقه ای جامعه مورد بررسی به سه طبقه کارکنان، مدیران و مدیران ارشد تقسیم شده که از طریق فرمول کوکران از گروه کارکنان تعداد ۲۶۵ نفر از گروه مدیران ۵۵ نفر و از گروه مدیران ارشد ۴۰ نفر و در مجموع ۳۶۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند. ابزار اندازه گیری این تحقیق، پرسشنامه ۳۹ سوالی بود که روایی آنها از نوع محتوا و سازه بوده که مورد تأیید قرار گرفتند؛ همچنین سنجش پایایی پرسشنامه ها از آزمون ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که به ترتیب برای متغیرهای فرهنگ سازمانی، عملکرد رهبری، رضایت شغلی، اعتماد سازمانی و مشارکت سازمانی به ترتیب برابر (۰.۸۳۷، ۰.۹۳۸، ۰.۹۰۶، ۰.۸۱۸، ۰.۹۳۳) بدست آمد. همچنین جهت تجزیه و تحلیل داده ها از تکنیک معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار Smart PLS استفاده گردید که نتایج حاصل بیانگر این بود که فرهنگ سازمانی و عملکرد رهبری بر رضایت شغلی با میانجیگری مشارکت و اعتماد سازمانی تاثیر مثبت و معناداری دارد؛ مشارکت سازمانی تاثیر فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی را مثبت میانجی می کند؛ اعتماد سازمانی تاثیر فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی را مثبت میانجی می کند؛ مشارکت سازمانی تاثیر عملکرد رهبری و رضایت شغلی را مثبت میانجی می کند؛ اعتماد سازمانی تاثیر عملکرد رهبری و رضایت شغلی را مثبت میانجی می کند.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، عملکرد رهبری، رضایت شغلی، مشارکت سازمانی، اعتماد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1712328>

