

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر دوستی در محل کار بر دلبستگی کارکنان (مورد بررسی بانک سپه اصفهان)

## محل انتشار:

دومین کنگره بین المللی مدیریت، اقتصاد، علوم انسانی و توسعه کسب و کار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

مجتبی فرخی - عضو هیئت علمی گروه مدیریت؛ دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه اردکان

فرخنده اعظمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی - گرایش منابع انسانی اسلامی - دانشگاه اردکان

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر ابعاد دوستی در محل کار بر دلبستگی کارکنان و تحلیل مولفه های آن در بین مدیران و کارکنان بانک سپه شهر اصفهان انجام شد. در این پژوهش ابعاد دوستی در محل کار (فرصت دوستی و شیوع دوستی) به عنوان متغیرهای تاثیرگذار بر دلبستگی کارکنان و دلبستگی شغلی و دلبستگی سازمانی نیز به عنوان متغیرهای تاثیرپذیر از دوستی در محل کار مورد بررسی قرار گرفتند. این پژوهش از لحاظ هدف از جمله پژوهش های کاربردی و از نظر ماهیت و روش توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان و مدیران بانک سپه شهر اصفهان بودند، که تعداد آنها در سال ۱۴۰۱، ۱۴۷۰ نفر بود که از این تعداد ۳۱۰ نفر به روش نمونه گیری طبقه ای متناسب با حجم، به عنوان نمونه انتخاب شدند. این پژوهش شامل ۳ فرضیه می باشد که برای بررسی این فرضیات از پرسشنامه استاندارد استفاده شده است. در این پژوهش برای بررسی روایی پرسشنامه از روایی محتوایی و روایی سازه استفاده شد و همچنین برای تعیین پایایی پرسشنامه از روش آلفای کرونباخ استفاده گردید که مقدار آن برای مولفه های دوستی در محل کار (فرصت دوستی، ۸۱/۰، شیوع دوستی، ۷۸/۰) و مقدار آن برای متغیر دلبستگی کارکنان، دلبستگی شغلی (۶۹/۰) و دلبستگی سازمانی (۷۲/۰) به دست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیه ها نیز از نرم افزارهای SPSS ۲۲ و AMOS استفاده گردید. نتایج آزمون فرضیه ها نشان داد که دوستی در محل کار با مقدار ۶۸/۰ بر دلبستگی کارکنان تاثیر معناداری دارد؛ دوستی در محل کار با مقدار ۳۴/۰ بر دلبستگی شغلی کارکنان تاثیر معناداری دارد؛ دوستی در محل کار با مقدار ۳۸/۰ بر دلبستگی سازمانی کارکنان تاثیرگذار است.

## کلمات کلیدی:

حداقل دوستی در محل کار، شیوع دوستی، فرصت دوستی، دلبستگی کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1712388>

