

## عنوان مقاله:

ارائه ی مدل جدید بر مبنای استراتژی رفتاری گربه در جهت نظارت و کنترل امورات شهر و حل سریع مشکلات و معضلات شهروندان(مطالعه موردی شهرداری ارومیه )

## محل انتشار:

دومین کنگره بین المللی مدیریت، اقتصاد، علوم انسانی و توسعه کسب و کار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

نوید نوزاد - شهردار نوشین

میلاذ محمودی رضائیه - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

راحله حسنی - کارشناس برنامه ریزی شهرداری ارومیه

## خلاصه مقاله:

شهرداری ها با این نگاه و تبدیل خود به یک نهاد اجتماعی ، مدیریت واحد شهری را از مهم ترین وظایف خود دانسته و با علم به تحولات اخیر در عرصه کار و روابط اجتماعی در سطح جوامع ، با استفاده از فناوری ارتباطات در راه تحقق اهداف کلان مدیریتی خود دست به راهاندازی سامانه های نوین شهری در حوزه های مدیریت ، اجرا و نظارت در راستای اجرای سیاست های خود زده اند. اکثر این سامانه ها همانند ۱۳۷ مردم محور بوده و هنگامی فرآیند شروع میشود که درخواستی در یکی از حوزه های مختلف شهری توسط شهروند ثبت شود. در حالی که راه اندازی این سامانه ها معمولا با سر و صدای بالایی نیز همراه هستند راه گشای واقعی حل مشکلات و معضلات کلی مردم نیستند و فقط به حل شکایات واصله بسنده می کنند و به عبارتی مورد زمانی حل می شود که یک شهروند بخاطر آن چندین بار تماس گرفته و خود پیگیر امور و روند مشکل خود باشد. در این مقاله با استفاده از استراتژی نظارتی مورد استفاده توسط گربه ها به ارائه مدلی کاربردی جت نظارت و پایش شهرها پرداخته تا علاوه بر تشخیص سریع و حل بموقع نواقص قبل از درگیر شدن شهروندان با آن، به افزایش رضایت و رفع کم هزینه تر مسائل منجر شده و برند شهرداری را ارتقا بخشد و میزان تماس های واصله با سامانه های ۱۳۷ و غیره را به حداقل برساند.

## کلمات کلیدی:

استراتژی گربه ، نظارت دقیق ، سامانه ۱۳۷، هزینه نگهداشت ، شهرداری ارومیه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1712413>

