

عنوان مقاله:

طراحی و روانسنجی پرسشنامه رضایتمندی بیماران دارای راه هوایی مصنوعی از ارتباط غیرکلامی پرستاران در حین مراقبت های پرستاری

محل انتشار:

نشریه پرستاری ایران، دوره 30، شماره 110 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

پروین صالحی - Student Research Committee, Department of Nursing, Bushehr university of medical science, Bushehr, Iran

شهناز پولادی - Assistant Professor in Nursing, Bushehr University of Medical Sciences, Bushehr, Iran. (Corresponding Author) Tel: ۰۷۷-۳۳۴۵۰۱۸۷ Email: pouladi۲۰۰۸@yahoo.com

محمد رضا یزدانخواه فرد - Department of Nursing, Bushehr University of medical science, Bushehr, Iran

کامران میرزایی - Department of Social Medicine, Bushehr University of medical science, Bushehr, Iran

خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: اختلال در ارتباط کلامی از مهمترین مشکلات بیماران تحت تهویه مکانیکی، است که اضطراب و کاهش رضایتمندی را در پی دارد. هدف از مطالعه حاضر طراحی و روانسنجی پرسشنامه رضایتمندی بیماران دارای راه هوایی مصنوعی از ارتباط غیرکلامی پرستاران در حین مراقبت های پرستاری می باشد. روش بررسی: مطالعه حاضر یک پژوهش روش شناسی است که به روش (۲۰۱۰) waltz طی چهار گام تعریف مدل مفهومی؛ تعیین اهداف طراحی ابزار؛ تدوین طرح اولیه؛ تعیین روایی و پایایی در سال ۱۳۹۵ طراحی گردید. جامعه پژوهش تمامی بیماران دارای راه هوایی مصنوعی در سه بیمارستان آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز و نمونه پژوهش ۲۴۰ بیمار بود که به روش نمونه گیری در دسترس وارد مطالعه شدند. ارزیابی روایی پرسشنامه با روایی صوری، روایی محتوا و روایی سازه انجام شد. ضریب همبستگی پیرسون برای محاسبه پایایی بیرونی و ضریب آلفای کرونباخ برای محاسبه پایایی درونی پرسشنامه استفاده شد. نرم افزار SPSS نسخه ۱۹ جهت تحلیل و تجزیه داده ها استفاده شد. یافته ها: نسخه ابتدایی پرسشنامه با ۲۷ گویه طراحی شد. پس از طی فرآیند روایی صوری و محتوی، نسخه دوم پرسشنامه با ۲۴ گویه و با کسب امتیاز تاثیر بالاتر از ۵/۱ برای تمامی گویه ها و نمره CVI معادل ۸۹/۰ و CVR معادل ۸۸/۰ استخراج گردید. در روایی سازه بر اساس تحلیل عاملی اکتشافی تعداد گویه ها به ۱۲ گویه تقلیل یافت و پرسشنامه نهایی با ۱۲ گویه در سه بعد رضایتمندی در رفع نیازهای فیزیولوژیک، اجتماعی و عاطفی- روانی با توان پیشگویی ۷۰۶/۴۷ استخراج شد. پایایی درونی ابزار با محاسبه آلفای کرونباخ ۶۷/۰ تایید شد و ضریب همبستگی پیرسون نیز معادل ۶۷/۰ ثبات ابزار را نشان داد. نتیجه گیری کلی: نظر به محدودیت دسترسی به ابزار اختصاصی سنجش رضایت بیماران دارای راه هوایی مصنوعی از ارتباط پرستاران، این پرسشنامه می تواند جهت شناخت خلاءهای ارتباطی بیمار- پرستار و شناخت نیازهای بیماران در حیطه های مختلف کارآمد باشد؛ همچنین می تواند در ارتقاء کیفیت خدمات مراقبتی کمک شایانی نماید.

کلمات کلیدی:

Questionnaire design, Patient satisfaction, Non-verbal communication, طراحی

پرسشنامه، رضایتمندی بیمار، ارتباط غیرکلامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1713615>



