

عنوان مقاله:

تاثیر برنامه آموزش مدیریت استرس و مهارت های ارتباطی بر بهبود سلامت روانی پرستاران و کارکنان بیمارستان: یک مطالعه ی آزمایشی

محل انتشار:

نشریه پرستاری ایران، دوره 27، شماره 90 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

علی فتحی آشتیانی - *Professor of Psychology, Behavioral Sciences Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran*

حجت پیرزادی - *Ph.D - Behavioral Sciences Research Center, Baqiyatallah University of Medical sciences, Tehran, Iran*
Student, Department of Psychology and Education of Exceptional Children, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Allameh-Tabataba'i University, Te

محسن شکوهی یکتا - *Associate professor, Department of Psychology and Education of Exceptional Children, Faculty of Psychology and Educational Sciences, University of Tehran, Iran*

سید عباس تولایی - *Associate professor, Department of Psychology, Behavioral Sciences Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: ماهیت شغلی حرفه‌های بهداشتی به‌گونه‌ای است که کارکنان این مشاغل را در معرض عوامل استرس‌زای گوناگونی قرار می‌دهد و سلامت روانی آنان را تهدید می‌کند. هدف پژوهش حاضر تعیین اثربخشی برنامه آموزش مدیریت استرس و مهارت‌های ارتباطی بر بهبود سلامت روانی پرستاران و کارکنان بیمارستان بود. روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع نیمه‌تجربی و گروه نمونه شامل ۳۲ نفر از پرستاران و کارکنان بیمارستان بقیه‌الله (عج) شهر تهران بودند که با استفاده از روش نمونه‌گیری داوطلبانه انتخاب و به‌صورت تصادفی در دو گروه ۱۶ نفره آزمایش و کنترل جایگزین شدند. برنامه آموزش مدیریت استرس و مهارت‌های ارتباطی مبتنی بر نظریه شناختی رفتاری به مدت ۱۶ ساعت روی افراد گروه آزمایش اجرا شد. داده‌های پژوهش با استفاده از مقیاس استرس، اضطراب و افسردگی (DASS) پیش از شروع مداخله آموزشی و پس از آن از افراد هر دو گروه آزمایش و کنترل جمع‌آوری شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از روش‌های آمار توصیفی و تحلیل کوواریانس چند متغیره و تک متغیره و آزمون‌های کای دو و تی مستقل در نرم‌افزار آماری spss نسخه ۱۸ انجام گرفت. یافته‌ها: نتایج تحلیل کوواریانس نشان داد که برنامه آموزش مدیریت استرس و مهارت‌های ارتباطی موجب کاهش معنی‌دار میانگین نمره استرس و اضطراب در افراد گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل شد ($p < 0/05$) اما در متغیر افسردگی بین دو گروه تفاوت معنی‌داری مشاهده نشد ($p = 0/861$). نتیجه‌گیری کلی: برنامه آموزش مدیریت استرس و مهارت‌های ارتباطی مبتنی بر نظریه شناختی رفتاری از طریق کاهش نشانه‌های استرس و اضطراب می‌تواند سلامت روانی پرستاران و کارکنان بیمارستان را بهبود بخشد. بنابراین، به مدیران بهداشتی توصیه می‌شود از این برنامه‌ها به منظور بهبود سلامت روانی کارکنان استفاده نمایند.

کلمات کلیدی:

Stress, Communication skills, Mental health, Nurses, Hospital personnel
استرس، مهارت های ارتباطی، سلامت روانی، پرستاران، کارکنان بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

