

## عنوان مقاله:

رضایتمندی بیماران از مراقبت های پرستاری بازتابی از اجرای نظام حاکمیت خدمات بالینی

## محل انتشار:

نشریه پرستاری ایران، دوره 28، شماره 97 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

میترا عباسی - *Department of Medical Surgical Nursing, School of Nursing and Midwifery, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran ( Corresponding author). Tel: ۰۹۰۱۷۵۸۴۹۹۷ Email: Mitra\_abassi@yahoo.com*

مرضیه معطری - *.Phd.School of Nursing and Midwifery, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran*

سعیده پور احمد - *Phd.Department of Biostatistics, Faculty of Medicine, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran*

## خلاصه مقاله:

چکیده مقدمه و هدف: خدمات پرستاری یکی از مهمترین حوزه های موثر بر رضایتمندی بیمار است سازمان ها جهت بهبود کیفیت و ارتقاء رضایتمندی بیماران از روش های مختلفی استفاده می کنند که یکی از آنها نظام حاکمیت بالینی است. در این پژوهش تلاش شده است تاثیر اجرای نظام حاکمیت بالینی بر میزان رضایتمندی بیماران از عملکرد پرستاران بررسی شود. روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع توصیفی و جامعه آماری آن کلیه بیمار بستری در دو بیمارستان مرکزی استان فارس بود. که از میان آنها ۶۰۰ نفر با روش نمونه گیری در دسترس در سه مرحله (قبل از شروع اجرای طرح حاکمیت بالینی، ۶ ماه بعد از اجرا و ۱ سال بعد) متناسب با حجم نمونه تعیین شده انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده پرسشنامه رضایتمندی بیمار از کیفیت کار پرستاران بود. داده ها با نرم افزار SPSS نسخه ۱۵ تجزیه و تحلیل و جهت مقایسه میانگین نمره رضایتمندی بین هر سه مرحله از آزمون ANOVA و جهت آزمون دو به دو مراحل از آزمون تعقیبی توکی استفاده شد. همچنین جهت بررسی همگنی بیماران از نظر سن و جنس و طول مدت بستری بین مراحل از آزمون تی مستقل و کای دو استفاده شد. یافته ها: میانگین نمرات رضایتمندی بیماران از عملکرد پرستاران در مرحله اول (قبل از اجرای طرح حاکمیت بالینی) با میانگین نمرات ۶ ماه بعد تفاوت معنی داری نداشت اما با میانگین نمرات ۱ سال بعد از اجرای طرح حاکمیت بالینی تفاوت معنی داری داشت ( $P < 0.05$ ). نتیجه گیری کلی: به نظر می رسد اجرای طرح حاکمیت بالینی در رضایتمندی بیماران از خدمات پرستاری موثر بوده است، هرچند که ارائه این برنامه به صرف وقت، هزینه، میزان درگیر شدن پرسنل در موسسه و ارزش نهادن مدیران ارشد به برنامه وابسته است. لذا جهت ایجاد یکپارچگی در مدیریت و موفقیت برنامه های بهبود کیفیت بهتر است علاوه بر پرستاران سایر کارکنان نیز در اجرای این برنامه مشارکت فعال داشته باشند.

## کلمات کلیدی:

Patient, Satisfaction, Clinical Governance, Quality, بیمار, رضایتمندی, حاکمیت بالینی, کیفیت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1713829>

