

عنوان مقاله:

مواجهه با خشونت شغلی در پرسنل بالینی بیمارستان های آموزشی درمانی تبریز

محل انتشار:

نشریه پرستاری ایران، دوره 24، شماره 73 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

لیلا صاحبی - Research assistant, Research Center of Health Service Management, and Doctoral candidate of Epidemiology in Research Center for Tuberculosis and Lung Diseases, Tabriz University of Medical Sciences, East Azerbaijan, Iran (Corresponding author). Tel: +98

رعنا غلامزاده نیکجو - MS in Health Service Management, Tabriz University of Medical Sciences, East Azerbaijan, Iran

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: خشونت شغلی یکی از مخاطرات جدی است که کارکنان بیمارستانها را تهدید می کند، به طوری که بیشترین فراوانی خشونت کاری در بیمارستانها رخ می دهد. هدف از این مطالعه بررسی وضعیت خشونت شغلی در کارکنان بالینی بیمارستانهای تبریز بود. روش بررسی: یک مطالعه توصیفی از نوع مقطعی با شرکت ۴۰۰ نفر از کارکنان بالینی بیمارستانها (۱۳٪ حجم جمعیت) با استفاده از پرسشنامه ای نیمه ساختاری انجام شد. پس از خوشه بندی تخصصهای مختلف بیمارستانی در تبریز، به طور تصادفی حداقل یک خوشه از هر گروه انتخاب و در نهایت ۷ بیمارستان به عنوان نمونه مورد مطالعه انتخاب گردید. روش نمونه گیری از هر خوشه به صورت طبقه بندی (بر اساس پست های مختلف) و نحوه انتخاب از هر گروه به روش آسان بود. داده ها از طریق مصاحبه رو در رو جمع آوری گردید. از آزمون رگرسیون لجستیک تک متغیره و چندگانه در برنامه SPSS نسخه ۱۶ جهت تحلیل استفاده شد. یافته ها: ۲۱ درصد از کارکنان بالینی در طی یکسال اخیر تجربه خشونت فیزیکی و ۳/۶۴ درصد تجربه خشونت کلامی داشتند و همبستگی قوی بین خشونت فیزیکی و کلامی وجود داشت ($P = ۳۵/۰ \geq Kendall's\ tau - b$). میزان گزارش دهی خشونت تنها ۶/۲۳ درصد بود. بیشترین دلایل عدم گزارش دهی به ترتیب اتفاق نیافتادن مورد قابل گزارش دهی با ۹/۳۱ درصد و سپس ترس از شناخته شدن به عنوان فرد مشکل ساز و بی صلاحیت با ۹/۱۸٪ بود. کارکنان مرد شانس مواجهه بیشتری با خشونت فیزیکی نسبت به زنان داشتند ($CI < ۰۰۹/۰$: $۸۲/۰ - ۲۶/۰$ ، p). نتیجه گیری کلی: انجام اقداماتی از جمله برگزاری دوره های آموزشی چگونگی پیشگیری از خشونت و فرو نشاندن خشم طرف مقابل و شفاف سازی حقوق و قوانین جهت گروه کارکنان و گیرندگان خدمت توصیه می شود.

کلمات کلیدی:

Workplace Accident, Hospital Medical Staff, Tabriz, خشونت شغلی، کارکنان بالینی بیمارستان،

تبریز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1713958>

