

## عنوان مقاله:

مقایسه علل زمینه ساز بروز خطاهای کاری در مراقبت های پرستاری از دیدگاه پرستاران و مدیران آن ها

## محل انتشار:

نشریه پرستاری ایران، دوره 20، شماره 51 (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

منیره انوشه

فضل الله احمدی

سقراط فقیه زاده

مجتبی ویس مرادی

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: خطاهای کاری از موارد اجتناب ناپذیر در کلیه حرفه ها از جمله حرفه های بهداشتی و درمانی می باشند. بررسی علل این خطاها، اولین قدم در طراحی برنامه کنترل و کاهش خطاهای کاری در مراقبت های پرستاری می باشد. هدف این مطالعه مقایسه علل زمینه ساز بروز خطاهای کاری در مراقبت های پرستاری از دیدگاه پرستاران و مدیران آن ها و بررسی اهمیت ابعاد مختلف زمینه ساز این خطاها در بخش های مختلف در سال ۱۳۸۵ بود. روش بررسی: این پژوهش مطالعه ای توصیفی تحلیلی است. نمونه های پژوهش شامل ۹۶ نفر پرستار و مدیر پرستاری شاغل در ۳ بیمارستان آموزشی منتخب سطح شهر تهران از طریق نمونه گیری خوشه ای بود. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه و برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی (توزیع فراوانی درصد پاسخ ها) و آزمون کای اسکور استفاده گردید. یافته ها: نتایج پژوهش نشان می دهد که از دیدگاه پرستاران و مدیران آن ها، عوامل مختلفی در هر یک از ابعاد مدیریت، محیطی، مراقبت و پرستاری زمینه ساز بروز خطاهای کاری می باشد. همچنین بین بخش های مختلف از لحاظ عوامل ایجاد کننده این خطاها، با استفاده از آزمون کای اسکور تفاوت معنی داری وجود داشت ( $P < 0.01$ ). نتیجه گیری: با توجه به این که ریشه کنی و از بین بردن خطاهای کاری صد درصد امکان پذیر نمی باشد، بنابراین تلاش برای کاهش دادن و کنترل آن ها، منوط بر استفاده از رویکرد سیستمی با تاکید بر ابعاد مدیریت، محیطی، مراقبت و پرستاری برای بررسی عوامل زمینه ساز و برنامه ریزی برای رفع این عوامل می باشد.

## کلمات کلیدی:

Nursing Errors, Predisposing Causes, Nursing Care, Nurses, Nurse managers, خطاهای کاری، علل زمینه ساز،

مراقبت پرستاری، پرستاران، مدیران پرستاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1714142>

