

عنوان مقاله:

طراحی چارچوب قلدری محل کار در صنعت بانکداری

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 34، شماره 3 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 35

نویسندگان:

مسعود ناظری - Ph.D. in Organizational Behavior Management, Kharazmi University, Tehran, Iran

اکبر حسن پور - Associate Professor, Department of Business Administration, Kharazmi University, Tehran, Iran

سعید جعفری نیا - Assistant Professor, Faculty of Business Administration, Kharazmi, University, Tehran, Iran

یوسف وکیلی - Assistant Professor, Faculty of Business Administration, Kharazmi, University, Tehran, Iran

خلاصه مقاله:

هدف: قلدری محل کار یکی از انواع رفتارهای انحرافی است که هزینه های مادی و معنوی زیادی را به بانک ها تحمیل می کند، اما تاکنون هیچ مدلی برای مدیریت آن ارائه نشده؛ بنابراین هدف پژوهش حاضر طراحی چارچوب مدیریت قلدری محل کار در صنعت بانکداری است. روش شناسی / رویکرد: مطالعه حاضر نوعی پژوهش کیفی بوده که از رویکرد نظام مند نظریه داده بنیاد برای انجام آن استفاده شده است. داده ها از طریق مصاحبه های عمیق و نیمه ساختاریافته با مدیران صنعت بانکداری جمع آوری، که بعد از مصاحبه با هفدهمین مدیر، به طور کامل از اشباع نظری و کفایت داده ها اطمینان حاصل شد. یافته ها: پس از تحلیل داده ها با استفاده از فرآیند کدگذاری، ۳۵۰ کد، ۶۰ مفهوم و ۶ مقوله حاصل شد. یافته ها نشان از شکل گیری چارچوب پژوهش حول پدیده محوری قلدری (آزار و رنجش مداوم) دارد، که شامل عوامل زمینه ای (ویژگی های شغلی - واکنش به قلدری و شدت آن - ویژگی جمعیت شناختی کارکنان)، عوامل علی (محیط مستعد قلدری)، عوامل مداخله - گر (شخصیت - ارکان اجتماعی - نظام آموزشی - شرایط خانوادگی)، راهبردها (توسعه فرهنگ کارمندمدار - تدوین قوانین ضد قلدری - مدیریت اثربخش منابع انسانی) و پیامدها (فردی - سازمانی - اجتماعی) می باشد. ارزش / اصالت پژوهش: در این پژوهش علاوه بر شناخت پیشایندها و پیامدهای قلدری محل کار در فرهنگ حاضر، اهمیت جامعه در شکل گیری قلدری و تاثیر متقابل آن بر جامعه مشخص شد. همچنین مطالعه حاضر، عامل مهم در فرآیند قلدری را درک قربانی از این رفتار می داند. پیشنهاد های اجرایی / پژوهشی: پیشنهاد می شود از راهبردهای مطالعه حاضر، شامل تدوین قوانین ضد قلدری، توسعه فرهنگ کارمندمدار و مدیریت اثربخش منابع انسانی، به منظور کاهش پدیده قلدری و اثرات آن در صنعت بانکداری استفاده گردد.

کلمات کلیدی:

Deviant Behavior, Workplace Bullying, Grounded Theory, Banking Industry, Persistent Harassment

رفتار انحرافی، قلدری محل کار، نظریه داده بنیاد، صنعت بانکداری، آزار و رنجش مداوم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1715015>

