

عنوان مقاله:

ارائه الگوی عوامل موثر بر ارتقای تاب آوری کارکنان اقماری در شرکت پایانه های نفتی ایران

محل انتشار:

مجله مطالعات راهبردی در صنعت نفت و انرژی، دوره 12، شماره 46 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

بیژن جوکار تنگ کرمی - *Ph.D student in Educational Administration, Faculty of Education and Psychology, Islamic Azad University, Isfahan (Kho-rasgan), Iran*

فریبا کریمی - *Associate Professor, Faculty of Education and Psychology, Islamic Azad University, Isfahan (Khorasgan), Iran*

محمدعلی نادى - *Associate Professor, Faculty of Education and Psychology, Islamic Azad University, Isfahan (Khorasgan), Iran*

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش ارائه الگوی عوامل موثر بر ارتقای تاب آوری کارکنان اقماری در شرکت پایانه های نفتی ایران بود. این پژوهش با استفاده از رویکرد کیفی و با روش تحلیل مضمون به شیوه استقرایی و نیاز محور انجام شد. مشارکت کنندگان این پژوهش کارکنان اقماری شرکت پایانه های نفتی ایران به تعداد ۲۰۰۰ نفر بودند. ابزار جمع آوری داده ها، مصاحبه نیمه ساختاریافته بود که پس از مصاحبه با ۱۰ نفر به اشباع رسید. روایی محتوایی و اعتبار یابی الگوی تحقیق توسط متخصصان مورد تایید قرار گرفت. یافته ها نشان داد که چهار عامل خانوادگی، فردی، اجتماعی و سازمانی بر تاب آوری کارکنان اقماری موثر است که از بین آن ها، عوامل فردی بیشترین و عوامل اجتماعی کمترین میزان تاثیرپذیری را داشتند. شناخت این عوامل توسط کارکنان اقماری و افزایش مهارت های موردنیاز برای مواجهه با آن می تواند بر ارتقا تاب آوری آنان موثر باشد.

کلمات کلیدی:

resiliency, rotating staff (satellite employees), Iranian Oil Terminals Company
تاب آوری، کارکنان اقماری، شرکت پایانه های نفتی ایران.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1718189>

