

عنوان مقاله:

نوع شناسی شاخص های ارزیابی عملکرد منابع انسانی (مورد مطالعه: شرکت گاز استان فارس)

محل انتشار:

مجله مطالعات راهبردی در صنعت نفت و انرژی، دوره 8، شماره 31 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

علیرضا پیویا - دانشگاه فردوسی مشهد

مرضیه نوروزی - دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و کیفیت فعالیت های خود، نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارد. امروزه درک صحیح مجموعه نیازها و مدیریت صحیح سرمایه های انسانی، کلید اصلی موفقیت سازمان ها به شمار می آید. هدف از انجام این پژوهش شناسایی و دسته بندی عوامل موثر بر ارزیابی عملکرد کارکنان با استفاده از تکنیک تحلیل عاملی می باشد. پس از بررسی ادبیات پژوهشی و مطالعات پیشین ۶۲ عامل موثر بر ارزیابی عملکرد شناسایی شد که بعد از پالایش مفهومی به ۴۵ عامل کاهش یافت. با استفاده از تحلیل عاملی این عوامل به ۸ شاخص اصلی ارزیابی عملکرد که عبارتند از عوامل شخصیتی، مدیریت عملکرد، کار گروهی، تعهد و ارزش های اخلاقی نسبت به سازمان، مهارت های ارتباطی، مدیریت دانش و اطلاعات، طراحی محصولات و خدمات مبتنی بر نیازها و انتظارات مشتری و شهروندی سازمانی تقسیم بندی گردید. در نهایت با استفاده از روش مدل یابی معادلات ساختاری با کمک نرم افزار Amos روایی مدل پژوهش بررسی شد.

کلمات کلیدی:

عملکرد، منابع انسانی، تحلیل عاملی، نوع شناسی، ارزیابی، Performance evaluation, human resources, factor analysis, Typology

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1718298>

