

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رفتارهای معکوس مدیران بر بی تفاوتی سازمانی کارکنان (مورد مطالعه: شرکت گاز استان اصفهان)

## محل انتشار:

مجله مطالعات راهبردی در صنعت نفت و انرژی، دوره 8، شماره 31 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

رضا صالح زاده - دانشگاه شهید اشرفی اصفهانی

آرش شاهین - دانشگاه اصفهان

افشین جهانبازی - شرکت گاز استان اصفهان

## خلاصه مقاله:

مطالعات متعدد نشان داده است که در چند دهه اخیر، رفتارهای مدیران و تاثیر آن بر پیامدهای کارکنان از موضوعات مهم در مباحث رفتار سازمانی و روانشناسی کاربردی بوده و در نظریه های مختلف رهبری به آن پرداخته شده است. هدف از این پژوهش بررسی تاثیر رفتارهای معکوس مدیران بر بی تفاوتی سازمانی کارکنان در شرکت گاز استان اصفهان بود. در این پژوهش از روش ترکیبی (کیفی و کمی) استفاده گردید. ابتدا از طریق مصاحبه با کارکنان و با استفاده از روش تحلیل تم، رفتارهای مدیران شناسایی و بر مبنای رفتارهای شناسایی شده و مدل کانو نوع رفتارها طبقه بندی شدند و از این طریق رفتارهای معکوس مدیران شناسایی گردید. در ادامه تاثیر رفتارهای معکوس بر بی تفاوتی سازمانی از طریق مدل سازی معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزار AMOS بررسی شد. نتایج تحلیل داده های مربوط به مصاحبه، ۴۶ رفتار مدیران را شناسایی نمود که ۱۰ رفتار در طبقه بایدی؛ ۵ رفتار در طبقه یک بعدی؛ ۱۸ رفتار در طبقه جذاب؛ و ۱۳ رفتار در طبقه معکوس قرار گرفتند. نتایج مربوط به بررسی تاثیر رفتارهای معکوس مدیران بر بی تفاوتی سازمانی کارکنان نیز نشان داد که رفتارهای معکوس مدیران با ضریب مسیر ۸۶/۰ بر بی تفاوتی سازمانی کارکنان تاثیرگذار است..

## کلمات کلیدی:

,Reverse Behavior, Organizational Indifference, Kano Model, Isfahan Province Gas Company

رفتار معکوس، بی تفاوتی سازمانی، مدل کانو، شرکت گاز استان اصفهان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1718301>

