

عنوان مقاله:

رضایت‌مندی پزشکان و ماما‌های شرکت کننده در طرح پزشک خانواده و بیمه روستایی از اجرای طرح در استان اصفهان، ۱۳۸۸

محل انتشار:

مجله دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دوره ۱۰، شماره ۲ (سال: ۱۳۹۱)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۱

نویسندگان:

هدایت الله عسگری

مریم خیرمند

محسن روحانی

سمانه صدوقی

زینب ملک پور

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: رضایت شغلی عامل موثری در ابقای فرد در یک حرفه می‌باشد و بر کامیابی و در نتیجه بازدهی انسان و ارتقای کیفیت خدمات موثر است و از سوی دیگر ابزاری در دست مدیران می‌باشد تا در جهت حفظ و نگهداری کارکنان اقدام نمایند. این پژوهش با هدف تعیین رضایت‌مندی پزشکان و ماما‌های شاغل در طرح پزشک خانواده انجام شده است. روش کار: با یک مطالعه مقطعی- توصیفی تعداد ۲۲۱ نفر پزشک و ۱۴۴ نفر ماما شاغل در استان اصفهان مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه محقق ساخته که با نظر کارشناس خبره استاندارد و پایایی و روایی آن از طریق سنجش اعتبار محتوا و مطالعه راهنما تعیین شد. نتایج: میانگین رضایت‌مندی پزشکان و ماماها ۳۴/۴۴٪ است که بیشترین رضایت‌مندی ۶۵٪ از مکان ارایه خدمت و کمترین رضایت‌مندی ۳۰/۶٪ از مسایل مالی بوده است. در رابطه با مسایل مالی، پزشکان ناراضی‌تر از ماماها بوده‌اند که می‌توان گفت رضایت با توجه به میزان حقوق ماهیانه افزایش داشته است. نتیجه‌گیری: با گذشت بیش از ۴ سال از اجرای طرح پزشک خانواده میزان رضایت‌مندی پایین و لازم است در مورد میزان حقوق و نحوه پرداخت و نظام پرداخت مالی و ایجاد عوامل انگیزشی برای پزشکان و کاهش ساعات کاری ماماها و برقراری تناسب میزان حقوق پرداختی به آنها برنامه ریزی مجددی صورت پذیرد.

کلمات کلیدی:

Satisfaction, Family physician, Midwives, Rural Insurance, رضایت‌مندی، پزشک خانواده، ماما، بیمه روستایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1718613>

