

عنوان مقاله:

میزان تحقق دولت الکترونیک از دیدگاه کارکنان؛ دانشگاه شهید چمران اهواز

محل انتشار:

دوماهنامه راهبردهای آموزش در علوم پزشکی، دوره 4، شماره 4 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

قدرت ا... خلیفه - Department of Humanities, Faculty of Humanities & Psychology, Shahid Chamran University, Ahvaz, Iran

مهدی آزاد - Department of Humanities, Faculty of Humanities & Psychology, Shahid Chamran University, Ahvaz, Iran

خلاصه مقاله:

اهداف: در دهه های اخیر، جهان شاهد تغییرات بنیادی در عرصه های گوناگون اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و آموزشی بوده است. صاحب نظران بر این عقیده اند که این تغییرات، به طور کلی، حاصل رشد فناوری اطلاعات و ارتباطات است. هدف از انجام پژوهش حاضر، بررسی میزان تحقق دولت الکترونیک در دانشگاه شهید چمران اهواز براساس الگوی سازمان ملل متحد بود. روش ها: این مطالعه توصیفی-پیمایشی در سال تحصیلی ۹۰-۱۳۸۹ در دانشگاه شهید چمران اهواز انجام شد. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان دانشگاه شهید چمران اهواز بودند و ۲۰۰ نفر به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها پرسش نامه ای محقق ساخته دارای ۴۵ سؤال بود. روش های آماری مورد استفاده شاخص های گرایش مرکزی، شاخص های پراکندگی و همچنین آزمون استنباطی T تک گروهی بود. داده ها با کمک نرم افزار SPSS ۱۶ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته ها: میانگین وضعیت دولت الکترونیک در دانشگاه شهید چمران اهواز از دیدگاه کارکنان در دو مورد انگیزه کارکنان سازمان برای ارایه خدمات الکترونیک (۹۰/۲) و سرعت پاسخ گویی به ایمیل های دریافتی از مشتریان (۹۸/۲) در انتهای مرحله ارتقایافته و در بقیه موارد در مرحله تعاملی بود. میانگین وضعیت فعلی دولت الکترونیک در دانشگاه شهید چمران اهواز از دیدگاه کارکنان این دانشگاه $39/0 \pm 34/3$ بود که آن را در مرحله تعاملی نشان داد. نتیجه گیری: دولت الکترونیک در دانشگاه شهید چمران اهواز در مرحله سوم (تعاملی) با میانگین $34/3$ قرار دارد.

کلمات کلیدی:

E-government, University, The United Nations E-government Model, دولت الکترونیک، دانشگاه، الگوی سازمان ملل متحد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1719671>

