

عنوان مقاله:

بررسی نقش میانجی تعهد سازمانی بر رابطه بین سکوت سازمانی با سطح رضایت شغلی در کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

شهرزاد میرزایی - فوق لیسانس مدیریت بازرگانی-دانشگاه غیرانتفاعی المهدی اصفهان

محمد دلوی - عضو هیئت علمی دانشگاه المهدی اصفهان

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی نقش میانجی تعهد سازمانی بر رابطه بین سکوت سازمانی با سطح رضایت شغلی در کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان می باشد؛ بنابراین، به طور تجربی مدل با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری (SEM) و اساس حداقل مربعات جزئی (PLS) بررسی می کند. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش پرسشنامه استاندارد شامل ۱۳ گویه بر اساس ابعاد سکوت سازمانی، رضایت شغلی و تعهد سازمانی بود بر اساس حجم نمونه ۳۲۲ کلیه اعضا، این مطالعه به این نتیجه رسید که تاثیر سکوت سازمانی بر تعهد سازمانی و رضایتمندی شغلی مثبت و معنی دار می باشد. همچنین تعهد سازمانی نیز بر رضایت شغلی دارای تاثیر مثبت و معنی دار می باشد. در انتهای پژوهش نیز پیشنهادات کاربردی، محدودیت ها و پیشنهادات برای پژوهشها آتی ارائه شد.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، تعهد سازمانی، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1720078>

