

عنوان مقاله:

بررسی مروری تعالی سازمانی در سازمانها

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

المیرا صادقی روشنی - کارکنان شهرداری مشهد

معصومه نایابی - کارکنان شهرداری مشهد

تکتم ممقانی - کارکنان شهرداری مشهد

بنت الهدی رضوی - کارکنان شهرداری مشهد

خلاصه مقاله:

سازمانهای متعالی، نتایج عملکردی و نتایج منابع انسانی خود را با توجه به بهبود کیفیت خدمات و منافع ذینفعان، اندازه گیری کرده و به نتایج برجسته دست می یابند. به طور دقیق تر در الگوی تعالی سازمانی، مدیریت منابع انسانی به عنوان رویکردی استراتژیک و منسجم برای مدیریت با ارزش ترین سرمایه های سازمانی تعریف شده است. انسانهایی که به صورت فردی و جمعی در جهت کمک به تحقق اهداف سازمان فعالیت می کنند. از این روسازمان های موفق اثربخشی فعالیتهای کارکنان را اندازه گیری کرده و در جهت افزایش کارایی و اثربخشی آنان برنامه ریزی می کند و بالاخره بالاتر از همه برنامه نظارت بر کیفیت در سازمان ها باید در مرحله اول، وسیله ای برای ساختن نیروی انسانی و در گام بعد، ابزاری برای صرفه جویی در بهبود کیفی خدمات به حساب آید. با توجه به اهمیت این موضوع در این مقاله به بررسی مروری تعالی سازمانی در سازمانها پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، کیفیت، سازمانها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1720093>

