

## عنوان مقاله:

تعیین و شناسایی اتلاف ها در سازمان های خدماتی با بکارگیری از شبیه سازی (مطالعه موردی)

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدیریت سبز از تئوری تا عمل (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

فاطمه صدیقی فشتالی - دانشجوی دکتری، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد واحد لاهیجان، گیلان، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه آگاهی از تمامی ابزارها، دانش و همچنین یادگیری استفاده صحیح از ابزار و فنون ساخت ناب ضروری است. در این راستا نقشه جریان ارزش در حال حاضر به عنوان یکی از کارآمدترین ابزارها استفاده میشود و اخیرا به عنوان یک روش برنامه ریزی در بخشهای قرار گرفته است. این پژوهش با هدف استفاده از نقشه جریان ارزش در بخش اورژانس عمومی در بیمارستان انجام شده است. داده ها از طریق زمانبندی و سپس ترسیم نقشه جریان فعلی در شرایط اضطراری جمع آوری شده است. بهبود پیشنهادات و حذف فعالیتهای غیر ضروری با در نظر گرفتن مفاهیم تولید ناب پیشنهاد شده است. در ادامه یک نقشه پیشنهادی با هدف بهبود آینده نیز ارائه گردیده و تحلیل داده ها با استفاده از نرمافزار EASYFIT انجام گرفته است. همچنین تست نرمال استاندارد برای بررسی تفاوت موجود بین نقشه های جریان فعلی و آینده از نظر زمان انتظار و پردازش استفاده شده است. نقشه های جریان فعلی و آینده با استفاده از نرم افزار "ARENA" شبیه سازی شده اند و مقایسه نتایج نشان داد که در زمان انتظار و پردازش به ترتیب  $6/336$  دقیقه و  $77/76$  ثانیه بهبود حاصل شده است.

## کلمات کلیدی:

تولید ناب، شبیه سازی، زمانسنجی، جریان ارزش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1720496>

