

عنوان مقاله:

بررسی نقش آموزش ضمن خدمت کارکنان در بهره‌وری و توسعه اهداف سازمان

محل انتشار:

مجله مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی، دوره 5، شماره 55 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

لیلا محمدخانی - مدیر دبیرستان دخترانه منطقه بهارستان تهران

خلاصه مقاله:

سازمان‌ها و نهادهای مختلف در هر جامعه‌ای معمولاً بر اساس نیازهای مشخصی تشکیل و گسترش می‌یابند. بنابراین هدف هر سازمان نشانه‌های مشخصی است که برای ادامه حیات اجتماعی لازم است و تا زمانی که این نیازها باشند، سازمان‌ها نیز حیات و موجودیت دارند و با فعالیت‌های خود، در راستای رفع این نیازها حرکت می‌کنند. بررسی نحوه شکل‌گیری تحول سازمان‌های بشری، نشان می‌دهد که در گذشته به علت سادگی جوامع و فناوری محدود، ساختار و کارکرد سازمان‌ها نیز عموماً ساده و ابتدایی بوده است. در واقع هر فردی می‌توانست ظرف مدت کوتاهی از طریق کارآموزی یا آموزش‌های استاد - شاگردی برای شغل‌های خاص آماده شود. در هر حال به دلیل تغییر و تحول در ابعاد مختلف زندگی بشری، بخصوص پس از انقلاب صنعتی که چهره‌ی ویژه‌ای به مشاغل و حرفه‌ها بخشید، آموزش استاد - شاگردی توانایی خود را برای آماده‌سازی افراد جهت تصدی مشاغل مختلف از دست داد (فتیحی و اجارگاه، ۱۳۸۹). آموزش ضمن خدمت به معنای تغییر دانش کارکنان، نحوه انجام کار، تغییر نگرش کارکنان نسبت به کار، تغییر نگرش کارکنان نسبت به همکاران و سرپرستان است. آموزش موثرترین وسیله برای تربیت و تجهیز نیروی انسانی و تامین تخصص‌های مورد نیاز بخش دولتی است (محمدی، ۱۳۹۰). در سال‌های اخیر کیفیت‌گرایی کارکنان یکی از دغدغه‌های اصلی مدیران سازمان‌ها شده است. شدت رقابت باعث شده تا ایجاد مزیت نسبی در سازمان در گرو پایداری، دوام و نیز در اختیار گرفتن سهم بیشتری از بازارها باشد که بر این اساس، در سازمان می‌بایست در قیاس با رقبا ضمن حفظ شرایط ایده‌آل رقابتی کیفیت خدمات را نیز مد نظر قرار داد و در واقع کارکنان باکیفیت می‌توانند سازمان را در این امر یاری نمایند. نیروی انسانی به لحاظ برخورداری از قدرت اندیشه، خلاقیت و نوآوری بزرگ‌ترین دارائی هر سازمانی محسوب می‌شود. چرا که هرگونه بهبود و پیشرفت در سیستم‌های فنی و سازمانی توسط نیروی انسانی صورت می‌گیرد. قدرت تفکر و اندیشه‌های کارکنان در سازمان، سرمایه‌نفته و راکد سازمان است. هر سازمان و مدیریتی بتواند از این سرمایه‌های نرفته‌ترین و بهترین استفاده را بکند به همان اندازه امکان رشد و توسعه نیز به آسانی و سهولت ایجاد می‌گردد. (افضل‌خانی و نجات، ۱۳۹۳). امروزه ضرورت برگزاری دوره‌های مختلف آموزشی برای کارکنان و مدیران بر همه کاملاً روشن است. سازمان‌ها هر ساله مبالغ هنگفتی را برای برگزاری دوره‌های آموزشی هزینه می‌کنند، اما یکی از مسائل مهم و اصلی که ذهن مجریان و برنامه‌ریزان سازمان‌ها را مشغول کرده، اطلاع از میزان اثربخش بودن این دوره‌های آموزشی است. این دغدغه هر روز پررنگ‌تر شده و ابعاد تازه‌ای به خود می‌گیرد.

کلمات کلیدی:

آموزش، اهداف سازمانی، خدمت کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1721848>

