

## عنوان مقاله:

حکمرانی سازمانی و نقش آن در عملکرد کارکنان اداره کل بهزیستی استان خوزستان

## محل انتشار:

فصلنامه کنکاش مدیریت و حسابداری، دوره 3، شماره 2 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

حمیدرضا نژادلر - دکترای تخصصی (Ph.D) مدیریت دولتی - تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری،  
ایران، مدرس دانشگاه

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر در پی یافتن پاسخ این پرسش است که شاخص‌های حکمرانی خوب در سازمان‌های دولتی، بر عملکرد کارکنان اداره کل بهزیستی استان خوزستان سازمان تأثیری دارد یا خیر. جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه مدیران و کارکنان اداره کل بهزیستی استان خوزستان شامل ۴۸۰ نفر است؛ و نمونه‌گیری با روش تصادفی ساده انجام شد. تعداد نمونه با استفاده از جدول مورگان، ۲۱۴ نفر بدست آمد. همچنین محقق از پرسشنامه استاندارد استفاده کرده است. نتایج سوالات اصلی پژوهش نشان داد که شاخص‌های حکمرانی خوب مانند تقوای الهی، صداقت، وفاداری و تعهد، بر بهبود عملکرد سازمان تأثیر مثبت دارد؛ و می‌توان گفت حکمرانی خوب، بر رضایتمندی ارباب رجوع نیز تأثیر مثبت و مستقیم دارد. همچنین هر قدر مدیران سازمان به سنجش و ارزیابی عملکرد کارکنان براساس شاخص‌های حکمرانی خوب توجه بیشتری نشان دهند، موجب شناسایی نقاط قوت و ضعف آنان و در نتیجه ارتقاء بهره‌وری سازمان می‌گردد.

## کلمات کلیدی:

حکمرانی خوب، عملکرد مدیران، تعالی سازمان.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1722869>

