

عنوان مقاله:

رابطه اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی با عملکرد سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، دوره 10، شماره 4 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

منصور ایران دوست

استیره اسکندری

خلاصه مقاله:

زمینه: رشد و توسعه سازمان ها و افزایش نقش آنها در اجتماع، پیامدهای اجتماعی فعالیت های سازمان ها و تاثیرات آنها بر برخورداریان مختلف اهمیتی روز افزون یافته است به گونه ای که عملکرد اخلاقی و اجتماعی انسان ها بر عملکرد کلی سازمان تاثیرات بزرگی دارد. هدف این پژوهش بررسی رابطه اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی با عملکرد سازمانی است. روش: پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل ۴۴۸ نفر، کارکنان بانک های تجاری دولتی شهر سنج و حجم نمونه ۲۶۳ نفر از کارکنان با روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شده است. برای عملیاتی کردن متغیرهای پژوهش از پرسشنامه های اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد سازمانی استفاده شد. جهت آزمون فرضیه های پژوهش از مدل معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تاییدی استفاده شده است. یافته ها: یافته های این پژوهش تایید ضریب همبستگی بین اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی (۹۷/۰)، ضریب همبستگی بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد سازمانی (۸۲/۰) و ضریب همبستگی بین اخلاق کاری و عملکرد سازمانی (۸۰/۰) بوده است. نتایج نشان دادند: مقدار (۰۶۱/۰) RMSEA و نسبت ۲ به ۳ df زیر ۳ می باشد که نشان از برازش و قدرت تبیین خوب مدل دارد. نتیجه گیری: با توجه به یافته های پژوهش، ضروری است که مدیران سازمان ها با استفاده از راهکارهای ارتقای اخلاق کاری و رفتار شهروندی سازمانی به بهبود و ارتقای عملکرد سازمانی بپردازند و سازوکارهایی را بدین منظور در پیش گیرند

کلمات کلیدی:

Work Ethics, Organizational Performance, Organizational Citizenship Behavior

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1725168>

