

عنوان مقاله:

بررسی و رتبه بندی عوامل موثر بر زندگی شغلی فرد بر اساس ابعاد HSE در کارمندان بانک شهر

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مهندسی صنایع و مدیریت تولید، دوره 8، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

هستی برقی پور - هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

آزاده نکویی اصفهانی - هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

ملیحه روشن ضمیر - کارشناسی ارشد مهندسی بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

خلاصه مقاله:

یکی از جدی ترین مشکلاتی که سازمان های امروزی با آن روبرو هستند و محققان نیز بر اهمیت آن تاکید بسیاری دارند، عوامل موثر بر زندگی شغلی فرد بر اساس ابعاد HSE است. فرض بر این است که اگر انسان ها در یک محیط کار خوب و خلاق کار کنند، بازتاب مثبت آن در عملکرد مالی شرکت نیز منعکس می شود. از این رو موفقیت بانکداری متکی به تعهد و خدمات اختصاصی کارکنان بانک است که در صورت برآورده شدن نیازها و انتظاراتشان، می توانند بهترین خدمات خود را به بانک ارائه دهند. هدف این تحقیق، بررسی و رتبه بندی عوامل موثر بر زندگی شغلی فرد بر اساس ابعاد HSE در کارمندان بانک شهر می باشد. در پژوهش حاضر از روش شناسی کمی و همچنین روش توصیفی- پیمایشی جهت مطالعه استفاده گردید و داده ها با استفاده از پرسشنامه پنج درجه ای لیکرت گردآوری شد. پایایی پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ و روایی سازه ها با استفاده از تکنیک تحلیل عاملی تاییدی، مورد بررسی قرار گرفت. آزمون فرضیه های تحقیق و همچنین بررسی ارتباط میان متغیرهای تحقیق نیز با استفاده از تکنیک مدل یابی معادلات ساختاری صورت گرفت. نرم افزار آماری SPSS و SMART-PLS برای تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده بکار گرفته شد. بر طبق نتایج بدست آمده، تاثیر کلیه عوامل تاثیرگذار بر زندگی شغلی فرد رتبه بندی و مهم ترین عامل، فرسودگی عاطفی تشخیص داده شد. همچنین مشخص شد که سبک رهبری بر رضایت شغلی و مهارت های ارتباطی کارکنان بانک، تاثیر مثبت و مستقیم می گذارد. این در حالی است که سبک رهبری بر استرس شغلی، کمردرد، فرسودگی عاطفی و رفتارهای ضد تولید کارکنان تاثیر منفی و معکوس دارد. بعلاوه فرسودگی عاطفی بر مهارت های ارتباطی نیز تاثیر معکوسی دارد. با توجه به اهمیت سبک رهبری در بانک، راه کارهایی پیشنهاد شد که می تواند باعث بهبود عملکرد کارکنان بانک شده و مدیران را یاری رساند تا با برقراری هر چه تمام تر تعادل زندگی شغلی- شخصی کارکنانشان، سرمایه های اجتماعی و اقتصادی بانک را ارتقا دهند.

کلمات کلیدی:

HSE، بانک، زندگی شغلی، سبک رهبری، فرسودگی عاطفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1728566>

