

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر توانمندسازی کارکنان با استفاده از تکنیک ترکیبی از تحلیل سلسله مراتبی داده ها و تاپسیس (مورد مطالعه: بانک قوامین شعب استان خوزستان)

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 8، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسندگان:

محمد همتی - هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی

رسول کرمی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی

## خلاصه مقاله:

بی شک نیروی انسانی بزرگترین سرمایه هر سازمانی است و بهبود و بهسازی نیروی انسانی به منظور افزایش بهره وری سازمان همواره مدنظر هر سازمان انتفاعی و غیر انتفاعی است. سازمان ها برای مقابله با تهدیدهای محیطی و استفاده از فرصت های احتمالی، ناچارند که ظرفیت ها و توانمندی های درونی خود را شناخته، نقاط ضعف را ترمیم و نقاط قوت خود را تقویت کنند. نتایج توانمندسازی کارکنان می توان به بهبود رضایت شغلی و رضایت مشتری اشاره کرد. طی سال های اخیر تغییر و تحولات زیادی در عرصه سیستم بانکی کشور رخ داده است. رقابت میان بانک ها روز به روز تنگ تر می شود و بانک های دولتی و تعداد زیادی بانک خصوصی و موسسات اعتباری هر یک تلاش می کنند تا سهم بیشتری از بازار را بدست آورند. هدف کلی این پژوهش شناسایی عوامل موثر بر توانمند سازی کارکنان و رتبه بندی این عوامل می باشد. بنابراین با استفاده از مطالعه کتابخانه ای عوامل و شاخص ها اولیه تاثیر گذار بر توانمند سازی را شناسایی کردیم سپس با استفاده از روش دلفی شاخص های بیشتری توسط خبرگان شناسایی کردیم که شامل سه عامل مدیریتی، سازمانی و فردی و ۱۰ شاخص مختلف. با استفاده از روش AHP شاخص ها و عوامل را رتبه بندی کردیم که مهمترین عامل، عامل مدیریتی و مهمترین شاخص، شاخص نفویض اختیار به دست آمد. همچنین با استفاده از تاپسیس و وزن به دست آمده از AHP برای شاخص ها؛ شعب بانک قوامین خوزستان را بر اساس شاخص ها رتبه بندی کردیم. نتایج به دست آمده نشان داد که شعبه شهید چمران اهواز رتبه اول در توانمند سازی کارکنان را دارد.

## کلمات کلیدی:

توانمندسازی کارکنان، تحلیل سلسله مراتبی داده، تاپسیس.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1728589>

