

عنوان مقاله:

بررسی و تحلیل جو سازمانی شهرداری مشهد به منظور ارائه راهکارهای بهبود

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مجتبی شاکری روش - کارشناس ارشد مهندسی صنایع

محمد تقی زاده - کارشناس ارشد مهندسی صنایع

عاطفه ذاکری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش سنجش و تحلیل جو سازمانی شهرداری مشهد در سطوح ستاد مناطق و سازمان ها و ارائه راه کارهای بهبود می باشد که توسط روش تحقیق زمینه یابی اکتشافی و مدل لیتوین و استرینجر در قالب پرسشنامه جو سازمانی LSOCQ پیاده سازی گردیده است پرسشنامه مذکور از نه بعد ساختار مسئولیت پذیری جبران خدمت ریسک پذیری صمیمیت حمایت استانداردها تعارض و هویت تشکیل یافته و به سنجش جو سازمانی شهرداری مشهد و زیرمجموعه های آن می پردازد براین اساس سه نوع اصل جو سازمانی شامل قدرت گرا خویشاوند مدار و دستاورد مدار قابل شناسایی است جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه شاغلین در ستاد مناطق و سازمان های شهرداری مشهد در بهمن ماه سال 89 می باشد نمونه مورد نظر به شیوه نمونه گیری تصادفی سیستماتیک و متشکل از 869 نفر از شاغلین شهرداری مشهد است یافته های پژوهش حاکی از این است که ابعاد جبران خدمت استانداردها صمیمیت هویت و حمایت به ترتیب بیست و نهمین درجه قدرت گرایی را داشته و در وضعیت بدست آمده برای شهرداری مشهد بالاترین اثر را داشته اند و در مقابل بعد ساختار و ریسک پذیری دارای بالاترین درجه دستاورد مداری بوده اند.

کلمات کلیدی:

جو سازمانی، مدل لیتوین و استرینجر، ابعاد جو سازمانی، شهرداری مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/172949>

