

## عنوان مقاله:

ارائه الگویی برای بهبود کیفیت طراحی محصول با استفاده از طراحی برای شش سیگما DFSS

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

آرش شاهین - عضو هیئت علمی دانشگاه اصفهان

مهدی طفرائی سمیرمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

## خلاصه مقاله:

کیفیت یکی از مهمترین معیارها جهت کسب رضایت مشتریان در هر صنعت است. مروری بر کارهای انجام شده در زمینه بهبود کیفیت طراحی محصول بیانگر توجه محققان برارایه ابزارهای کیفی جهت ارزیابی کیفیت محصول است. هدف این مقاله ارائه الگویی برای بهبود کیفیت طراحی محصولات است. ابزارهای کیفی که در این مطالعات مورد استفاده فراوان قرار گرفته اند گسترش کارکرد کیفیت QFD و تجزیه و تحلیل آثار و حالات خطا FMEA هستند. در این مقاله با تمرکز بر نقاط ضعف و قوت کارهای پیشین یک ساختار یکپارچه از دو ابزار DFMEA, QFD در کنار تجزیه و تحلیل درخت خطا FTA بعنوان یک الگوی DFSS پیشنهاد شده است که هدف نهایی آن بهبود کیفیت طراحی محصول با تمرکز بر خواسته های مشتریان می باشد. این الگو دارای 3 مرحله است. ابتدا مهمترین مشخصه های طراحی محصول با توجه به خواسته های مشتریان تعیین می شود و سپس مهمترین فعالیت های طراحی با توجه به مشخصه های الویت بندی شده قبل در ماتریس QFD تعیین و اولویت دار می شوند. در مرحله بعد این فعالیت ها وارد جدول DFMEA شده و خطاهای بالقوه خرابی و اقدامات پیشنهادی از آن بدست می آید.

## کلمات کلیدی:

طراحی محصول، DFSS, QFD, DFMEA، تجزیه و تحلیل درخت خطا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/172959>

