

## عنوان مقاله:

بررسی فناوری اطلاعات بر بهبود ارتباط برخط شهرداری

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی فناوری های نوین در مهندسی عمران ، معماری و شهر سازی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

راضیه شاحسینی - ۱- کارشناس امور قراردادهای حوزه معاونت مالی و اقتصادی شهرداری شیراز و کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

امروزه فناوری اطلاعات به عنوان یکی از فناوری های نوین بشری، نه تنها خود دستخوش تغییراتی ژرف شده است بلکه در حال تاثیرگذاری بر روی تمام جنبه های مختلف زندگی اجتماعی، اقتصادی و سیاسی می باشد. پرواضح است که از مهمترین قسمت هایی که فناوری اطلاعات با ورود خود به سازمان در آن تاثیر گذار بوده است منابع انسانی و عملکردهای مدیریت منابع انسانی می باشد. لذا باید ابتدا عملکردهای مدیریت منابع انسانی و سپس نقش فناوری اطلاعات در ارتقا کارمندان بررسی شود. هدف کاربردی این تحقیق بررسی ایجاد مزیت رقابتی و ارتقا کارمندان شهرداری شیراز و ارزیابی عوامل اثر گذار و شناسایی و اهمیت هر یک می باشد که از نتایج آن می توان برای ایجاد مزیت رقابتی و جذب و انتخاب نیروی انسانی برتر استفاده کرد. در این تحقیق با معرفی پارامترهای مختلف موثر بر سنجش فناوری اطلاعات بر ایجاد مزیت رقابتی و ارتقا کارمندان شهرداری شیراز توسط تحلیل سلسله مراتبی (AHP) با مدل SPSS و ExpertChoice جهت رتبه بندی و شناخت مهمترین فاکتورها پرداخته شده است. شایان ذکر است که جامعه هدف ۳۵ فرد حقیقی و حقوقی متخصص در شهرداری بودند که به عنوان خبرگان مورد استفاده قرار گرفت. با توجه به بررسی های بعمل آمده در آزمون فرضیه ها در این تحقیق مشخص شد که فناوری اطلاعات یک ابزار قدرتمند برای توسعه منابع انسانی و ایجاد مزیت رقابتی در بین کارمندان شهرداری شیراز می باشد که مدیران و شهرداران هر منطقه شهری باید در جریان بروزرسانی فناوری های اطلاعاتی همواره فعال باشند. نتایج حاصل از این تحقیق نشان دهنده ی این واقعیت است که امروزه فناوری های اطلاعات تبدیل به ابزاری استراتژیک برای پیشبرد اهداف و ایجاد مزیت رقابتی در بین کارمندان شهرداری شده و نقش بسزایی را ایفا می کند و استفاده از آن بیش از پیش اهمیت دارد.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: ارتباطات برخط، شهرداری مناطق مختلف، فناوری اطلاعات، کلانشهر شیراز، فناوری های نوین.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1733763>

