

عنوان مقاله:

ارائه الگوی ارزیابی حمایت از گیرنده خدمت در اعتباربخشی بیمارستان‌های نیروی انتظامی: یک مطالعه آمیخته

محل انتشار:

مجله طب نظامی، دوره 22، شماره 8 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

ساره صمدی - دانشگاه علوم تحقیقات

امیراشکان نصیری پور - مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

انوشیروان کاظم نژاد - دانشگاه تربیت مدرس

پوران رئیسی دهکردی - دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: بیمارستان‌های نیروی انتظامی با توجه به رسالت اصلی آنها که پشتیبانی از مأموریت‌های انتظامی در شرایط مختلف میباشد، خدمات مراقبتی تخصصی و عمومی را به کارکنان، سربازان و عموم مردم ارائه می‌نمایند. برخی از مراجعین این بیمارستان ها به دلیل وجود شرایط ویژه، دارای حقوقی می‌باشند که بایستی مورد توجه قرار گیرند. مطالعه حاضر با هدف طراحی و تایید الگوی ارزیابی حمایت از گیرنده خدمت در بیمارستان‌های نیروی انتظامی انجام شده است. روش ها: مطالعه حاضر یک مطالعه آمیخته است که در سه مرحله کتابخانه ای، کیفی و دلفی در سال ۱۳۹۹ انجام شد. ابتدا با استفاده از کلمات کلیدی مناسب و با بررسی کامل ادبیات در بانکهای اطلاعاتی اصلی شامل Science، Web of Science، Scopus، PubMed، Direct، وبسایت های نظامی مرتبط و نیز اسناد و دستورالعمل های موجود، کلیه منابع در ارتباط با حمایت از گیرنده خدمت در بیمارستان‌های عمومی، نظامی و انتظامی شناسایی شدند، علاوه بر این، جهت شناسایی بیشتر سازه ها، زیرساخت ها و استانداردها با ۹ نفر از سیاستگذاران و مسئولین معاونت بهداشت، امداد و درمان نیروی انتظامی مصاحبه انجام شد و پس از تحلیل آنها پرسشنامه اولیه الگوی ارزیابی حمایت از گیرنده خدمت در بیمارستان‌های نیروی انتظامی طراحی گردید، پس از تایید روایی و پایایی پرسشنامه، اعتبار مدل از طریق آمار توصیفی و با استفاده از روش دلفی و نظرخواهی ۴۵ نفر از خبرگان و افراد آگاه در سطح بیمارستان‌های نیروی انتظامی تایید شد. یافته‌ها: الگوی پیشنهادی ارزیابی حمایت از گیرندگان خدمت در بیمارستان‌های نیروی انتظامی در چهار بعد اصلی فراهم نمودن تسهیلات لازم برای گیرندگان خدمات ویژه، برنامه ریزی و مدیریت شوراها پزشکی و خدمات درمانی، رضایت مراجعین، بیماران و خانواده آنها از خدمات، منشور حقوق بیماران در مراجعین خاص ارائه گردید. نتیجه‌گیری: مطالعه حاضر به ارائه یک الگوی ارزیابی حمایت از گیرندگان خدمت در بیمارستان های انتظامی در قالب چهار بعد اصلی و ۱۵ محور پرداخته است، که می‌تواند به عنوان ابزاری جامع و مکمل روش های ارزیابی فعلی مانند استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستان های ایران، وضعیت حمایت از گیرندگان خدمت در بیمارستان‌های نیروی انتظامی را مورد ارزیابی قرار دهد.

کلمات کلیدی:

الگو، ارزیابی، حمایت از گیرندگان خدمت، بیمارستان‌های نیروی انتظامی، اعتباربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1735068>



