

عنوان مقاله:

معماری فناوری اطلاعات و نقش آن در چابکی فرآیندهای کسب و کار

محل انتشار:

همایش منطقه ای علوم کامپیوتر، مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

زهرا جمالی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه الزهرا

نسترن حاجی حیدری

خلاصه مقاله:

چابکی از پارادایم های نوین در عرصه مدیریت سازمان ها می باشد که برای بهره مندی از تغییرات محیطی و برآورد نمودن نیازهای مشتریان ارائه گردیده است. عوامل متعددی در چابکی سازمان ها مؤثر می باشد که یکی از آن ها به کارگیری فناوری اطلاعات سازمان می باشد. گرچه پژوهش ها که بسیاری تأثیر فناوری اطلاعات در توسعه و بهبود چابکی را ثابت کرده اند اما این اثر در سطح فرایندها مورد ارزیابی قرار نگرفته است. چابکی فرایند کسب و کار در این پژوهش، ساز این تیم متشکل از پاسخ گویی، توانایی پیکره بندی مجدد، انطباق پذیری کارکنان و دید فرآیند محور در نظر گرفته شده است. بررسی تأثیر معماری فناوری اطلاعات و چابکی در سطح فرآیندهای کسب و کار، تمرکز اصلی این پژوهش است. نتایج بیانگر این مسئله هستند که معماری فناوری اطلاعات سازمان تأثیر مثبت و قابل توجهی به چابکی در سطح فرآیندهای کسب و کار دارد.

کلمات کلیدی:

معماری فناوری اطلاعات، چابکی فرایند، فرایند گرایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/173514>

