

عنوان مقاله:

پیشران های مدیریت تاب آور کسب و کارها، متاثر از بحران کووید ۱۹

محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت بحران، دوره 11، شماره 3 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

غلامحسین حسینی نیا - گروه کسب و کار دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران. تهران. ایران

مرضیه بختیاری - مدرس دانشگاه فرهنگیان، پردیس شهید رجایی قزوین، قزوین ایران

خلاصه مقاله:

آشنایی با تحولات نوین و پویایی ها در علوم مختلف از جمله علوم مدیریت، کمک شگرفی در راه تعالی و شکوفایی جوامع است و می تواند رویارویی با بحران ها و مشکلات را تسهیل نموده و موجبات پاسخگویی و قدرت حل مسائل پیچیده را فراهم آورد. بر این اساس در تحقیق کاربردی پیش رو، پیشران های مدیریت تاب آور کسب و کارها، متاثر از بحران کووید ۱۹ مورد شناسایی و ارزیابی قرار گرفته اند. روش پژوهش در این تحقیق، آمیخته (کیفی- کمی) می باشد. در بخش کیفی مولفه های مدیریت تاب آور کسب و کارها، بواسطه ی مطالعات نظامند اسنادی و روش تحلیل محتوای کیفی؛ با سه مرحله کد گذاری، بواسطه نرم افزار MAXQDA ۲۰۲۰، در بازه زمانی دو ساله مشخص شدند. مولفه های مدیریت تاب آور کسب و کارها متاثر از بحران کووید ۱۹ مشتمل بر «معماری سازمانی، سازماندهی جهت پاسخگویی، شک و شهود، ارزیابی مستمر، اعطای اختیارات، ایمنی روانشناختی، گروه های انعطاف پذیر و توانمندی حل سریع مسئله» می باشند. در بخش کمی با ابزار پرسشنامه و روش معادلات ساختاری و نرم افزار PLS و SPSS میزان تاثیر گذاری مولفه ها مشخص شدند. جامعه آماری در این بخش مدیران و صاحبان کسب و کارها در شهر های منتخب بوده اند که تعداد نمونه با فرمول کوکران ۹۰ نفر مشخص گردید. نتایج تحقیق نشان داده است؛ همه مولفه ها بر مدیریت تاب آور کسب و کارها تاثیر گذار بوده اند و مولفه های «گروه های انعطاف پذیر، اعطای اختیارات، معماری سازمانی و شک و شهود» بیشترین تاثیر گذاری، و «ارزیابی مستمر» کمترین میزان تاثیر گذاری را داشته است.

کلمات کلیدی:

بحران کووید ۱۹، مدیریت بحران، تاب آوری، کسب و کار، مدیریت تاب آور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1740510>

