

عنوان مقاله:

عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی مدیریت فرآیند و ارایه چهارچوبی برای ارزیابی آمادگی سازمان

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت صنعتی، دوره 1، شماره 3 (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

کامران رضایی - دانشگاه تهران

سحر تدین - دانشگاه تهران

بختیار استادی - دانشگاه تربیت مدرس

محمد اقدسی - دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

مدیریت فرآیند، رویکردی سیستماتیک و ساختار یافته است که توسط شرکت ها به منظور تحلیل، بهبود و کنترل فرآیندها پذیرفته می شود. این مقاله بر شناسایی و آزمودن عوامل کلیدی موفقیت که در آمادگی و موفقیت پیاده سازی مدیریت فرآیند، موثر می باشند، تمرکز می کند. بدین منظور، در ابتدا با مطالعه ادبیات و گزارش های مختلف از پیاده سازی مدیریت فرآیند در سازمان ها عوامل کلیدی موفقیت تعریف و شناسایی شده، سپس ۱۳ عامل کلیدی موفقیت ابتدایی و زیرعوامل آنها با مصاحبه با مجریان و کارشناسان مدیریت فرآیند اصلاح و صحت گذاری گردیده است. بدین طریق، در این مطالعه ۱۳ عامل کلیدی موفقیت و ۶۴ زیرعامل، به علاوه درجه اهمیت آنها در موفقیت اقدامات و پیاده سازی مدیریت فرآیند ارایه شده است. همچنین میزان اهمیت عوامل کلیدی موفقیت و زیرعوامل آنها در پیاده سازی مدیریت فرآیند تعیین شده و در نهایت چارچوب خودارزیابی بر پایه عوامل کلیدی موفقیت و زیرعوامل آنها جهت ارزیابی و سنجش آمادگی سازمان ها در پیاده سازی مدیریت فرآیند ارایه گردیده است.

کلمات کلیدی:

چارچوب ارزیابی، عوامل کلیدی موفقیت، مدیریت فرآیند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1741126>

